

»Alarmierung und Evakuierung«

INNOVATIVE ALARMIERUNGSKONZEPTE
FÜR SHOPPING CENTER



ROGER – DER MODERNE ALARMSERVER



PASSGENAU ALARMIEREN — DER RICHTIGE ALARM, ZUR RICHTIGEN ZEIT MIT DEN RICHTIGEN INFORMATIONEN

Amokläufe und Bombendrohungen in Einkaufszentren nehmen in den letzten Jahren weltweit drastisch zu. Gerade diese aktuellen Ereignissen erfordern die richtigen Maßnahmen, um präventiv oder aber im Alarmfall gezielt reagieren zu können. Dabei sind die Anforderungen, die an einen modernen Alarmserver gestellt werden, vielseitig und diffizil. Mit ROGER haben Sie die Möglichkeiten auf jede Situation angemessen und in Echtzeit reagieren zu können.

Bei Unfällen, technischen Störungen, Brand oder aber im Falle eines Amoklaufes oder eines Terroranschlages sind in Sekundenbruchteilen die richtigen Informationen an die entsprechenden Stellen zu leiten. Aber auch die Arten der Alarmierung und der Auslösung sind entscheidend. Benötigt man z.B. im Falle eines Übergriffes eher einen stillen Alarm, der über einen verdeckten Taster ausgelöst werden kann, sieht die Situation im Falle von Feuer eine automatische Erkennung durch diverse Sensoren vor.

ROGER ist als moderner Alarmserver in der Lage, auf diverse Anforderungen gezielt reagieren zu können. So kann sämtliche bereits vorhanden Technik wie Sensoren, Kameras oder auch Zutrittskontrollsysteme ebenso integriert bzw. angebunden werden wie auch bestehenden **Digital Signage Systeme**, die im Falle einer Evakuierung, als Rettungsweg-Wegweiser umfunktioniert werden können. So machen Sie aus Ihrer bestehenden Infrastruktur ein modernes und umfassendes Alarmsystem. Ganzheitlich skalierende Konzepte sind dabei der Schlüssel für eine effektive Alarmierung und Evakuierung.

Welche Vorteile bietet die Kombination von Sicherheitsdienstleistungen mit modernster Alarmierung?

- Wandlung von teils autarken Sicherheitsmitarbeitern zu gut vernetzten und voll ausgestatteten mobilen Einheiten (mobiler Leitstand siehe metaGuard auf Seite...)
- Vereinheitlichung aller Prozesse und Vorgaben
- Integration und Anbindung von Sub-Systemen an den Alarmserver (Aufwertung bestehender Technik)
- Zielgerichtete Informationsverteilung an die entsprechenden Empfänger (Securitas Leitstand, Polizei, Feuerwehr)
- Schnelle und sicherer Evakuierung von Mitarbeitern und Besuchern über Digital Signage
- Multi Chanel Alarmierungen (Alarm über Telefon, Durchsagen, Signale oder SMS und Social Media)



ROGER – FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

ROGER bietet eine Vielzahl an nützlichen Funktionen die helfen, die Abläufe im Alarmfall zu koordinieren und speziell auf die Kundenbedürfnisse anzupassen. Das beginnt bei der Auslösung eines Alarms und endet bei der Auswertung und dem Reporting. Nachstehen haben wir Ihnen die wichtigsten Funktionen aufgelistet.

Aktuell werden folgende Funktionen angeboten und unterstützt:



Auslösung über:

- Telefontaste
- PC Client / Hotkey
- versteckten Kontakt



Systemfunktionen:

- Beliebige Anzahl von Gruppe und von Alarmierungsteilnehmern
- Mächtige Eventengine zur Rufverarbeitung
- Quittierung der Alarmer über DTMF, Callback, App, Web, SMS
- Rufketten kreis- und sternförmig
- Hochverfügbarkeit
- Redundanz
- Notfallkonferenzen
- Mitschnitte und Protokollierung
- Anbindbar an Telefonsysteme, Intercom, Handynetze
- Anbindung an das MS Active Directory



Alarmierungen und Benachrichtigungsoptionen

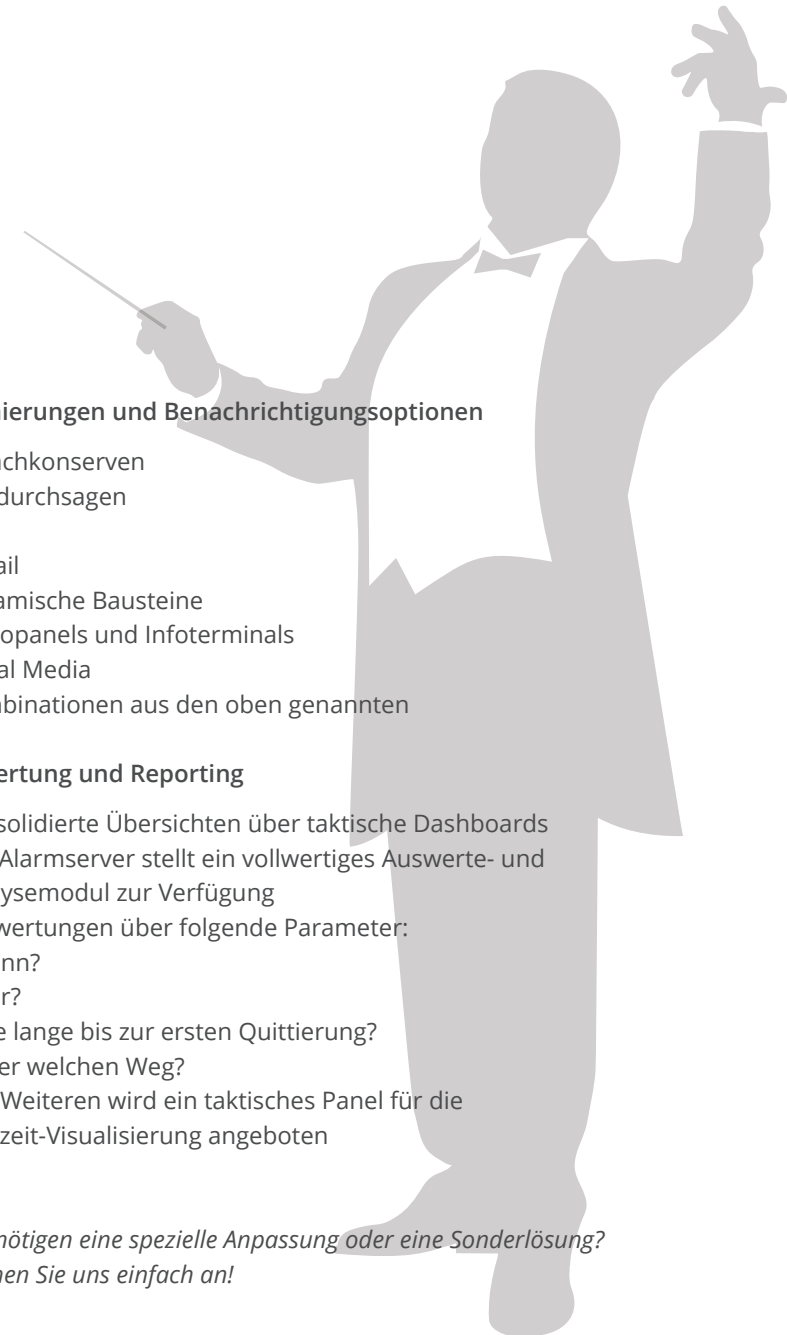
- Sprachkonserven
- Livedurchsagen
- SMS
- E-Mail
- dynamische Bausteine
- Videopanel und Infoterminals
- Social Media
- Kombinationen aus den oben genannten



Auswertung und Reporting

- Konsolidierte Übersichten über taktische Dashboards
- Der Alarmserver stellt ein vollwertiges Auswerte- und Analysemodul zur Verfügung
- Auswertungen über folgende Parameter:
 - Wann?
 - Wer?
 - Wie lange bis zur ersten Quittierung?
 - Über welchen Weg?
- Des Weiteren wird ein taktisches Panel für die Echtzeit-Visualisierung angeboten

*Sie benötigen eine spezielle Anpassung oder eine Sonderlösung?
Sprechen Sie uns einfach an!*





ROGER – DER SMARTE ALARMSERVER

Automatische Benachrichtigung, stille Alarmierung oder Erreichbarkeit von Einzelpersonen oder Gruppen in Notfallszenarien sind aktuelle Themen.

Die schnelle Reaktion bei Feuer, bei Bombendrohungen oder das subtile zur Hilfe holen bei Eskalationen – all diese Funktionen werden leistungsstark und flexibel von unserem Alarmierungsserver abgebildet.

Grundsätzlich kann der Server in diversen Modi betrieben werden:

- stille Alarmierung
- Werksalarmierung
- Leitstandalarmierung
- automatische, ereignisgesteuerte Benachrichtigungen

Unser Alarmierungsserver erhält, je nach Programmierung und Kundenvorgabe, seine finale Funktion. Die so genannte »Eventengine« reagiert auf manuelle oder automatische Auslösungen und verarbeitet diese so, dass möglichst schnell eine Abarbeitung und Benachrichtigung der jeweiligen Personen erfolgt. Im Ernstfall können Sekunden entscheidend sein.

Durch den modularen Aufbau kann ROGER sowohl als ganzheitliche Lösung oder aber als Ergänzung zu bestehenden Lösungen eingesetzt werden. Die Einbindung Ihrer bestehenden Infrastruktur (Kameras, Rauchmelder, Digital Signage) ermöglicht eine umfassende Alarmierung und Evakuierung und spart Kosten.

Die Interaktion mit dem Umfeld kann dabei sowohl über autarke Kommunikationswege erfolgen oder als breitbandige Multi Channel Alarmierung.



Manuelle Auslösung über Tischtelefon, Taster oder PC Client



Auslösung über vorhandene Brandmeldeanlage



Notfall- und Teamkonferenzen



Digitale Laufkarte



Dynamische Rufketten mit individuellen Schwellwerten



Leitstandalarmierung



Alarmierung über Social Media wie z.B. Twitter, WhatsApp etc.



Alarmierungen über Livedurchsagen, Sprachkonserven etc.



Alarmierung via Telefon, Handy, SMS, E-Mail



Alarmierung über Inhouse Apps/Push-Nachrichten



Dynamische Bausteine



Nutzung von Digital Signage für die Evakuierung



Anbindung an BMA, EMA oder Relaiskontakte



Anbindung an die Zutrittskontrolle



Quittierung und Protokollierung



Autolernfunktion für zyklische Einweisung



MOBILE ALARMIERUNG JEDERZEIT & ÜBERALL ALARMIEREN

In Zeiten der fortgerittenen Mobilisierung erreicht ROGER Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen über die mobilen Endgeräte - und das in Echtzeit.

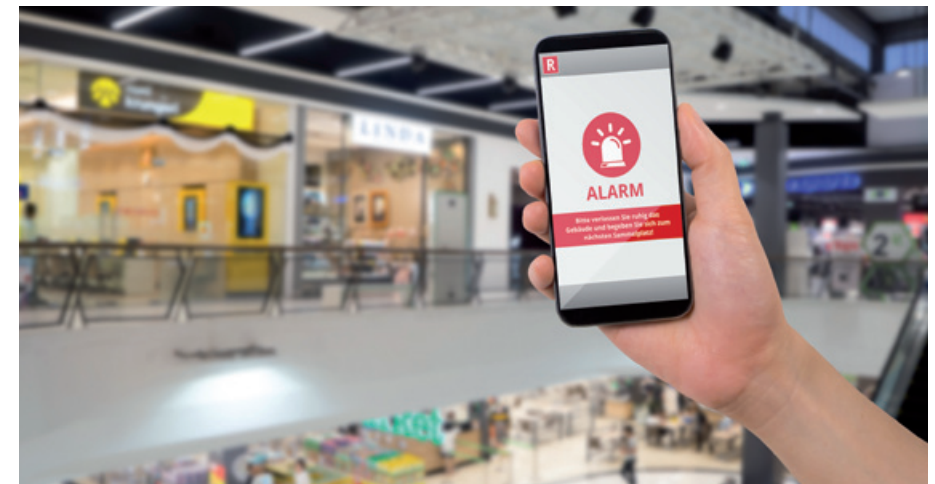
Im Fall einer Alarmierung bedeutet das eine Multi Channel Alarmierung über sämtliche zur Verfügung stehenden Kanäle. Im Falle von Smartphones sind das z.B. Durchsagen per Anruf, SMS, WhatsApp-, Twitter-Mitteilungen oder sogenannte Push Nachrichten, die über bereits vorhandenen Inhouse Apps (z.B. Ruhrpark App), direkt auf das Smartphone geleitet werden können.

ALARMIERUNG IM FALL VON FEUER, AMOK ODER TERRORISTISCHEN ANSCHLÄGEN

Amokläufe oder terroristische Anschläge auf sogenannte »weiche Ziele« wie z.B. Einkaufszentren nehmen weltweit dramatisch zu. Die verantwortlichen Betreiber sind aufgefordert, Lösungen zum Schutz ihrer Objekte zu implementieren.

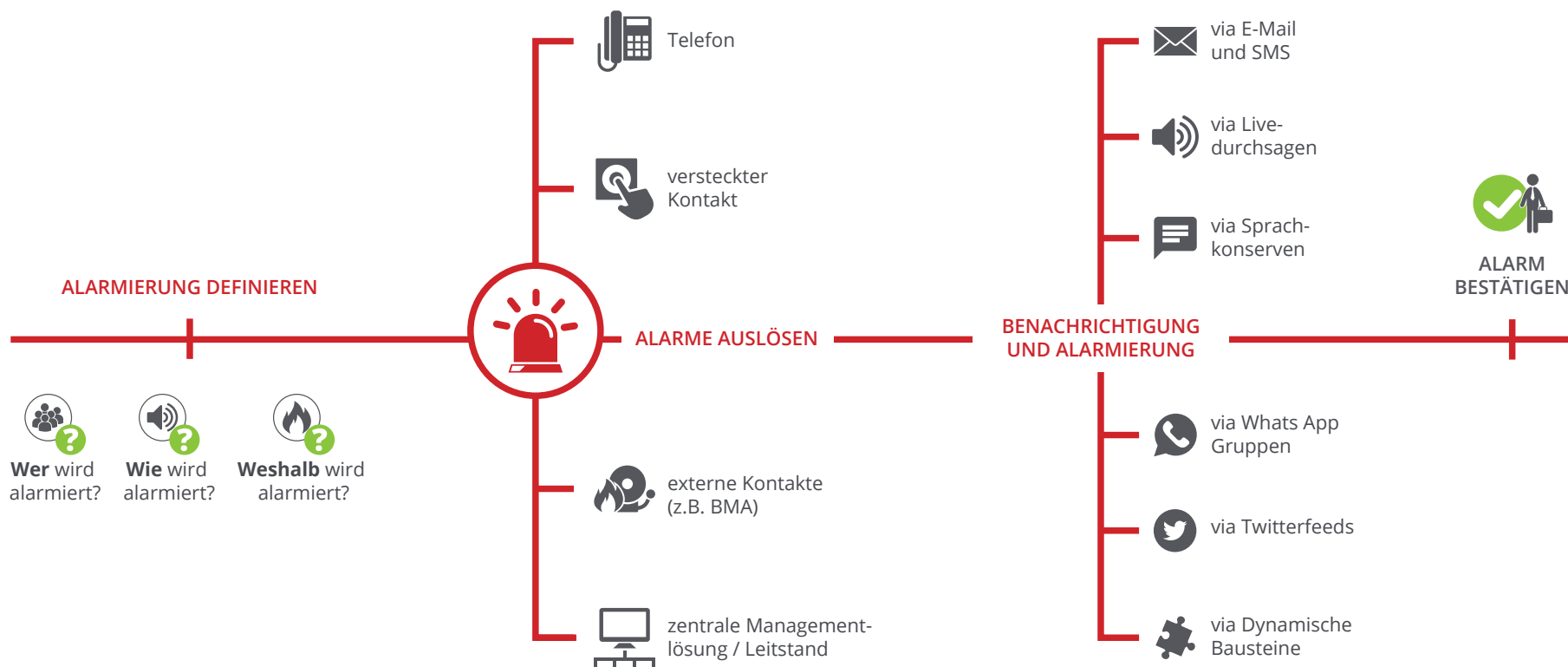
Folgende Funktionen sind für den Zielanwender interessant:

- Auslösung des Alarms über verdeckter Taster (siehe press2R)
- Nutzung und Aufwertung der bestehenden Infrastruktur
- Alarmierung über diverse Kanäle wie Durchsagen, Töne, SMS oder Social Media
- Alarmierung über Inhouse Apps/Push-Nachrichten möglich



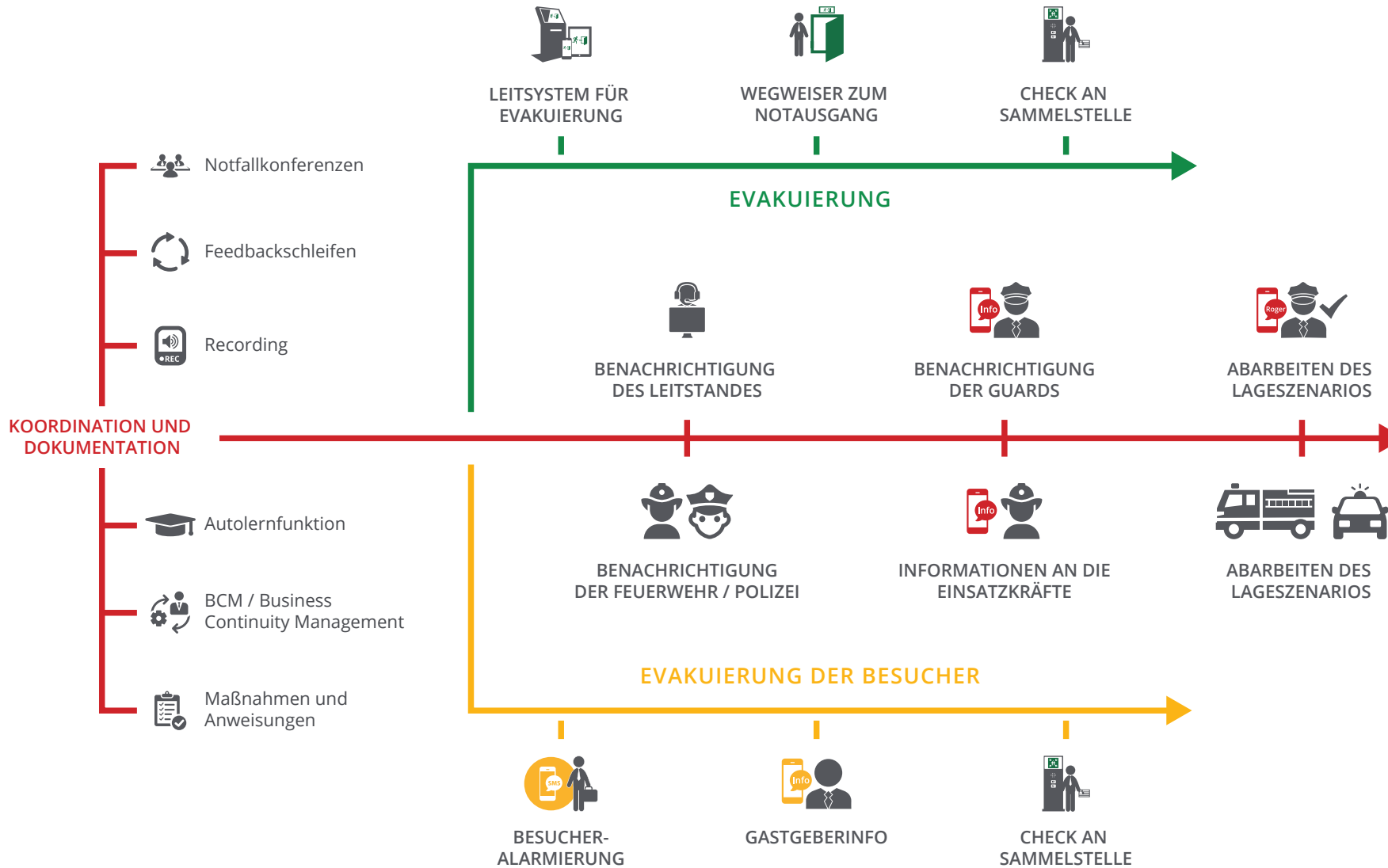


ZEITLICHE ABFOLGE EINER ALARMIERUNG



Klicken Sie [hier](#) oder scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich auch die animierte »Roger Story« an.







PRESS 2 R – DER ÜBERALL ALARMKNOPF FÜR ROGER

Der Hype um das Internet der Dinge bringt nicht nur spielerische Gadgets hervor. Mit steigendem Reifegrad und Verfügbarkeit drahtloser Netze, gebunden mit immer besserer Kosteneffizienz, bieten sich stetig mehr Möglichkeiten für innovative Sicherheitsapplikationen.

Als Erweiterung zum ROGER Alarmserver bieten wir den »press2R« Alarmknopf an. Eine kleine drahtlose IoT Funktionseinheit voller Innovation. Hauptmotivation hinter dem »press 2 R« Konzept war die Schwierigkeit verdeckte Taster, Buzzer oder andere Auslöser ob baubedingt oder aus Kostengründen drahtgebunden anzubinden. Lokal braucht das System nur Strom. Die Anbindung an die Außenwelt erfolgt wahlweise über das lokale WLAN oder GSM.

»press 2 R« ist für höchste Industrielle Ansprüche konzipiert. Nicht nur die Einheit als solches wird permanent überwacht. Der auslösende Taster wird eben-

falls über eine Fernauslösung zyklisch getestet. Dieser Monitoring Prozess ist ein wesentlicher Teil des Produktes. Damit ist die Verfügbarkeit im hohen Maße garantiert.

»press 2 R« kann wahlweise an Ihren lokalen ROGER Server angebunden werden oder direkt an die gehostete Variante R(as)².

Mögliche Einsatzszenarien:

- Verdeckter Taster (unter einem Tisch)
- Stille Alarmierung
- Hausalarm

press **2 R**





ROGER AS A SERVICE - R(AS)²

ROGER benötigt ein Serverbackend für den Betrieb der Datenbanken als auch der Webdienste. Das Serversystem basiert auf einem Linux und ist weitestgehend von der Systemumgebung unabhängig.

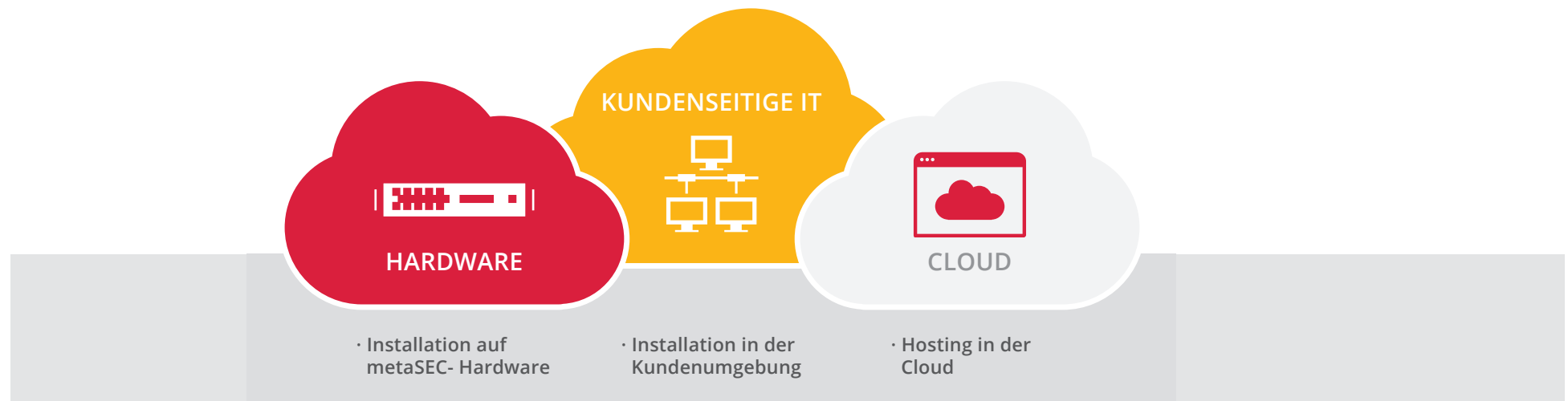
Aktuell werden folgende Varianten angeboten und unterstützt:

- Hardware Appliance für den standalone Betrieb
- Virtuelle Appliance für den Betrieb innerhalb einer VMware® Umgebung
- R(as)² als extern gehostetes Mietmodell

Der Häufigste Fall für einen Alarmierungsserver ist die Sprachalarmierung, also das Abspielen vorher festgelegter Sprachkonserven. Zur Kommunikation mit der

Außenwelt wird deshalb eine Kopplung an eine übergeordnete Telefonanlage benötigt. ROGER kann ebenfalls direkt über einen VoIP-Anschluss an das Telefonnetz angeschlossen werden. Soweit ROGER innerhalb einer eigenen virtuellen Umgebung betrieben wird, ist dafür zu sorgen dass das System leistungstechnisch genügend dimensioniert wird.

Bei allen Systemen ist zum Auslieferungszeitpunkt die Software komplett vorinstalliert und auf dem jeweils neuesten Softwarestand. Sie können mit der Einrichtung umgehend beginnen.





COLLECTION POINT - SICHERE EVAKUIERUNG UND STANDORTBESTIMMUNG

Auf großen Geländen ist im Falle einer Evakuierung die zuverlässige Bestimmung von regulären Personal und Besuchern an den dafür vorgegebenen Sammelstellen häufig schwierig. Mit der Idee der aktiven Sammelstelle kann dieser Bedarf recht einfach und dem Anwender zugänglich gelöst werden.

Reguläre Mitarbeiter registrieren sich mit ihren Zugangskontrollkarten oder Zeiterfassungschips am Sammelpunkt. Besucher hingegen scannen einen QR Code oder nutzen die manuelle Tasteneingabe am Terminal.


Die Visualisierung der erfassten Daten kann in Echtzeit an Drittsysteme übergeben werden.

Erfahren Sie mehr über unsere Collection Point Terminals auf www.metasec.de


 Dynamische Markierung


 Digital Signage

 Geländekarten

 Telefonbuch Funktion

 QR Code Reader

 Steuerung von Besucherflüssen

 Anbindung an Zugangskontrollsysteme



 QR Code Reader

 ZUKO Reader

 Touch Panel

 Intercom

* Die Säule kann optional mit einem QR-Code Scanner, einer Sprechstelle als auch einem Touchpanel ausgestattet werden. Im Standard umfasst die Lieferung nur den regulären Leser für die Zugangskontrolle.



METAGUARD – MOBILE SICHERHEITS- LÖSUNGEN FÜR SMARTWATCHES

Der steigende Bedarf von mobilen Applikationen in alltäglichen Prozessen ist ein immer größer werdender Trend – auch in der Sicherheitsbranche ist dieser Bedarf spürbar. Dazu zählt z.B. der Zugriff auf Kameras, Sprechstellen oder das Schalten von Kontakten. Der metaGuard, konzipiert für Smartwatches, schafft diese Schnittstelle zwischen internen Prozessen und dem ultramobilen Mitarbeiter.





Durch die Fähigkeit die Biometrie als auch andere Sensorik von modernen Wearables zu erfassen, lassen sich zudem Arbeitsplätze sowie autarke Mitarbeiter hoch modern absichern.

Veränderte Bewegungen, Standorte oder Lagen können aus der Ferne ausgelesen werden und bei Bedarf einen Alarm auslösen.

Der metaGuard lässt sich nahtlos in den integrierten metaSEC Prozess einfügen. 3-rd Party Lösungen lassen sich ebenfalls über unsere WebTAPI Schnittstelle anbinden.

Dies trägt nicht nur zu einer technischen Aufwertung des Mitarbeiters als »mobiler Leitstand« bei, sondern sorgt auch für eine schnellere und flexible Reaktionsfähigkeit des Guards auf die jeweilige Situation.

Einige der Grundfunktionen die der metaguard bietet sind:

-  **Kameras:** Der Wechsel zwischen diversen Kameras ermöglicht Ihnen zu jeder Zeit den vollen Zugriff auf sämtliche Bereiche des zu überwachenden Objekts.
-  **Alarme:** Informationen aus Subsystemen wie Brandmelde, Gebäudeautomatisation oder Alarmtechnik können als Meldungen am Handgelenk des Mitarbeiters angezeigt werden.
-  **Todo Listen:** Arbeitsaufträge, Wartungstätigkeiten und andere Aufgaben können in Echtzeit an einen Mitarbeiter übermittelt werden.
-  **Rundgang:** Zur Optimierung von Kontrollrouten bietet diese Modul eine aktive Interaktion zwischen dem Guards und dem Leitstand.



metaSEC
Geschäftsführer: Lukas Ziaja
Stockumer Bruch 4
DE-58454 Witten Stockum

Telefon: +49 2302 / 98 391 080
Telefax: +49 2302 / 98 391 089
E-Mail: info@metasec.de
Web: www.metasec.de

IMPRESSUM

Herausgeber: metaSEC e.K. | Stockumer Bruch 4 | DE-58454 Witten Stockum | Tel: +49 2302 / 98391080 | Fax: +49 2302 / 98391089 | info@metasec.de

Gestaltung: metaSEC | Dipl.-Des. Andreas Maldei

Urheberrecht: Sämtliche Bilder und Grafiken unterliegen (sofern nicht anders gekennzeichnet) dem Urheberrecht der jeweiligen Fotografen.

Weitere Grafiken, Illustrationen und Piktogramme © metaSEC