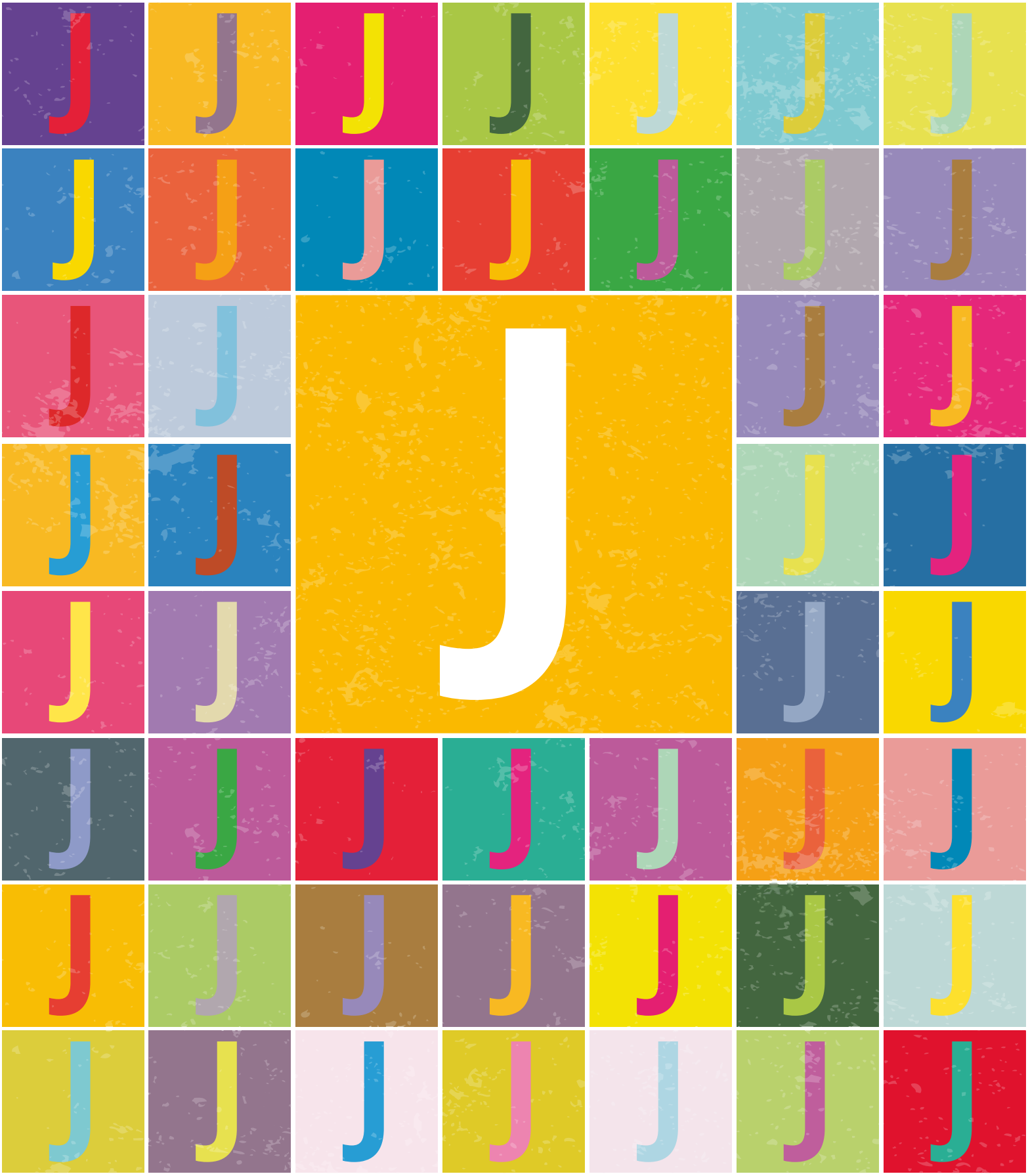
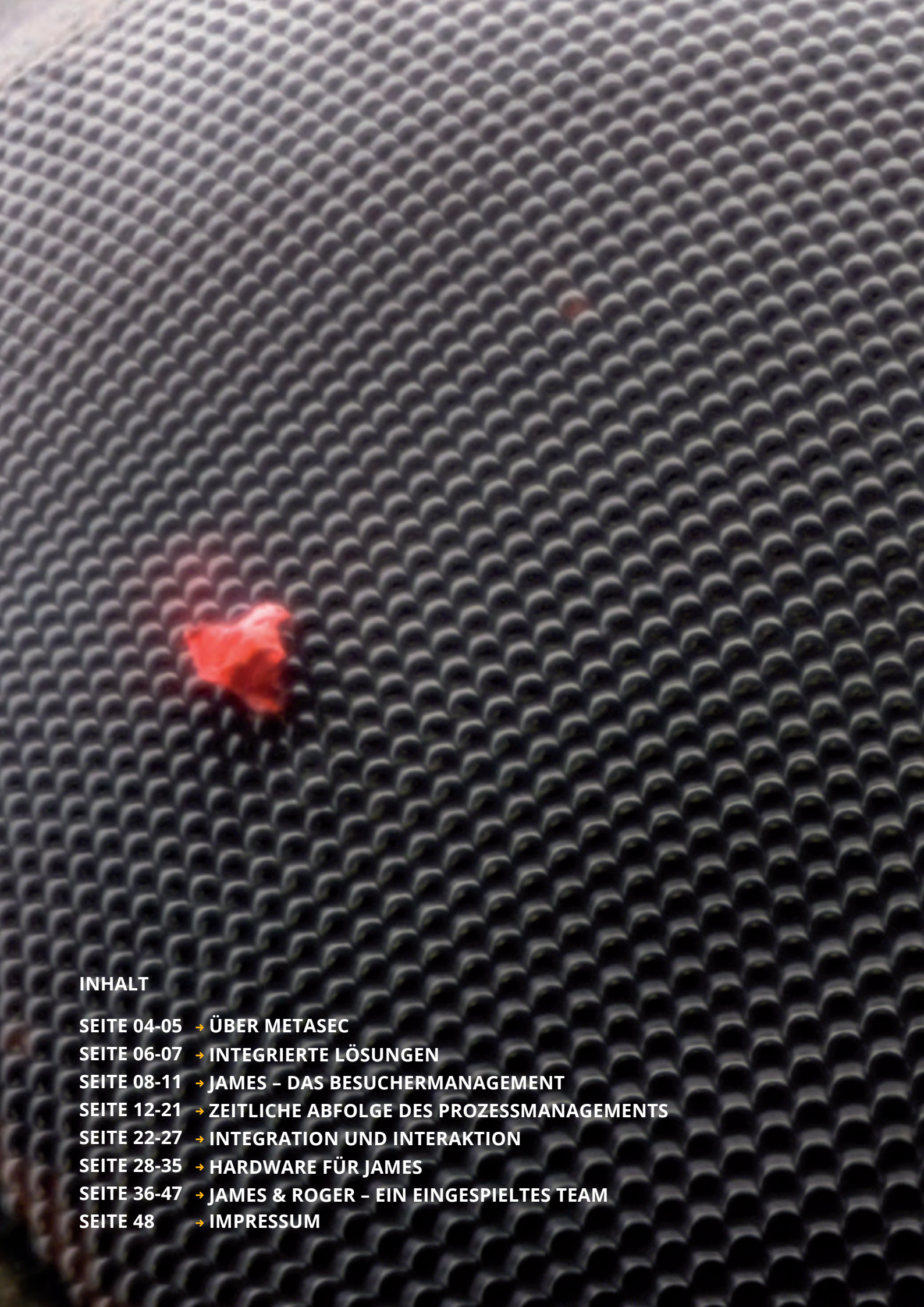
# 50 SHADES OF



META SEC



## INHALT


SEITE 04-05 → ÜBER METASEC
SEITE 06-07 → INTEGRIERTE LÖSUNGEN
SEITE 08-11 → JAMES – DAS BESUCHERMANAGEMENT
SEITE 12-21 → ZEITLICHE ABFOLGE DES PROZESSMANAGEMENTS
SEITE 22-27 → INTEGRATION UND INTERAKTION
SEITE 28-35 → HARDWARE FÜR JAMES
SEITE 36-47 → JAMES & ROGER – EIN EINGESPIELTES TEAM
SEITE 48 → IMPRESSUM

# THE 50 SHADES OF J - MEHR ALS EIN REINES BESUCHERMANAGEMENT

Das Sicherheitsgefühl lässt sich längst nicht mehr in Schwarz und Weiß einteilen. Dazwischen befindet sich eine Vielzahl von Facetten und Abstufungen. Diese setzten sich heutzutage aus einem Mix von personeller Dienstleistung und technischer Unterstützung zusammen.

Der Anwender empfindet seine Situation jeweils individuell und möchte auch so behandelt werden. In Entwicklung und Vertrieb ist das ein schwieriger Spagat zwischen einer zugänglichen Standardlösung und dem ständig gesuchten USP.

Was macht uns attraktiv? Was macht uns unvergleichbar?

JAMES ist die Essenz einer nachhaltigen Entwicklung, in der sowohl die Anwendersicht, wie auch die Bedürfnisse von Sicherheitsdienstleistern eingeflossen sind. Gerade diese unterschiedlichen Sichtweisen halfen uns in den vergangenen Jahren maßgeblich, mit JAMES ein Schweizer Taschenmesser im Bereich Besuchermanagement zu entwickeln. Dabei schafft JAMES durch seine vielfältigen Möglichkeiten einen Korridor, welcher es uns erlaubt, einen Anwender nicht nur bei der Erstinstallation, sondern fortwährend und nachhaltig weiterzuentwickeln.

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir Ihnen alles rund um unser Besuchermanagement »JAMES« zusammengestellt.

Machen Sie sich selbst ein Bild...

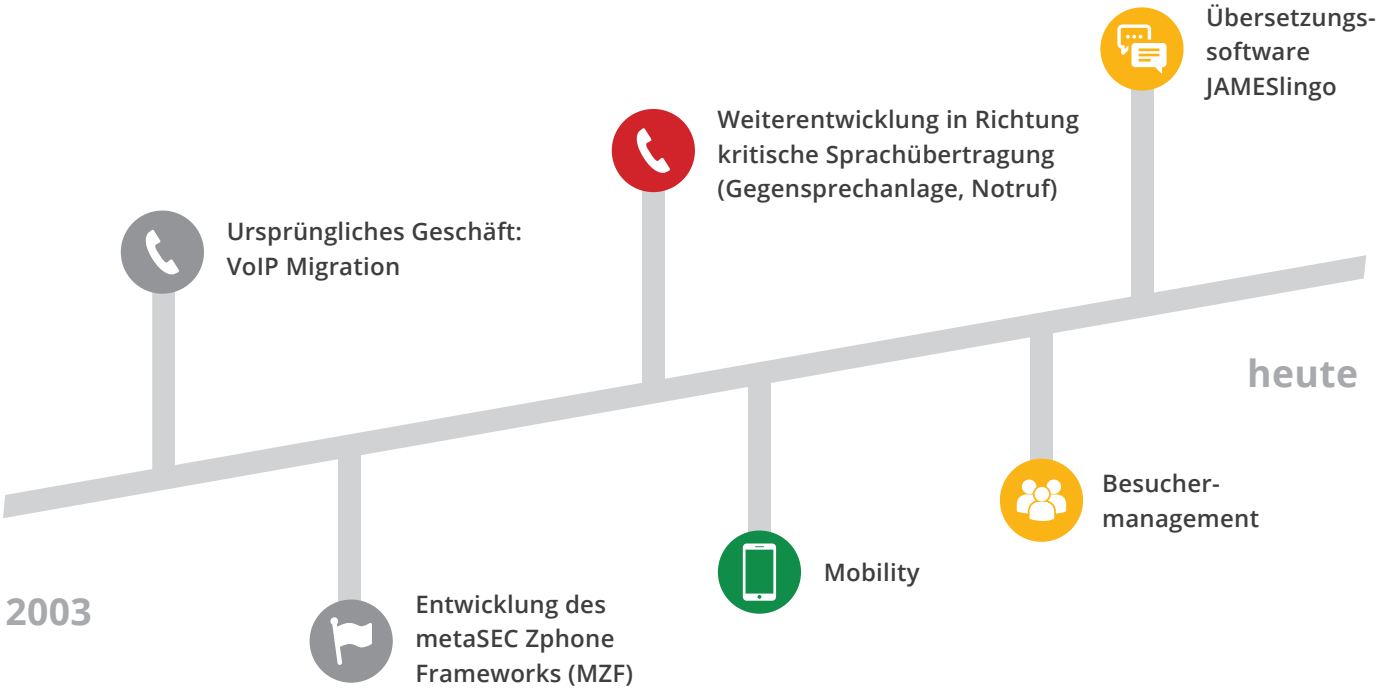
LUKAS ZIAJA
*Geschäftsführer*
metaSEC

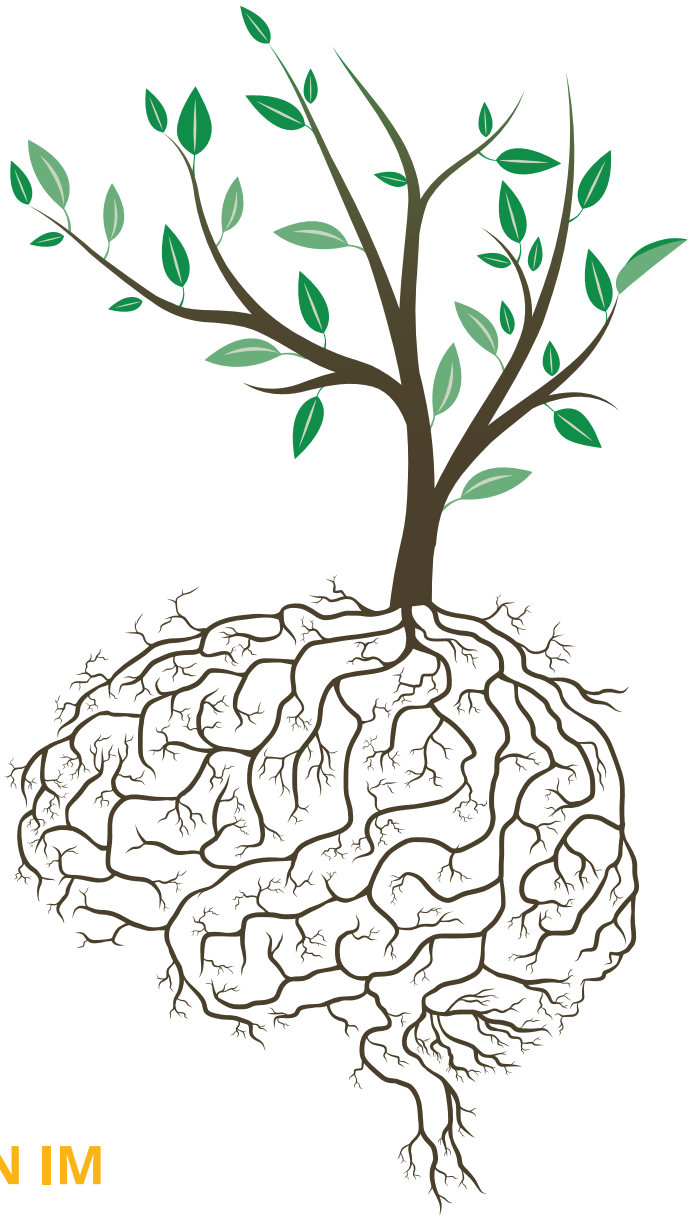
# WISSENSWERTES ÜBER METASEC

- Primäres Know-how – kritische Sprachprozesse
- 100% selbst finanziert und eignergeführt
- Hohe Unabhängigkeit und kurze Entscheidungsprozesse
- Gegründet 2003
- Enge Orientierung am Partner
- Stetige positive Entwicklung
- Externer »Think Tank« für Industriekunden

# KÖNNT IHR DAS AUCH?

Vieles in der »Evolution« der heutigen metaSEC basiert auf Rückfragen unserer Partner oder Trends, welche in der Vergangenheit aufgekommen sind. Nachfolgend eine kleine Zeitleiste der Entstehung heutiger Produkte:





# WILLKOMMEN IM »THINK TANK«

Ein kleines Team ist häufig effizienter und schneller als eine große Organisation. Diesen Vorteil machen sich zunehmend Partner aus der Industrie zunutze und lagern ihre Forschung und Entwicklung zur metaSEC aus.

Am Anfang eines neuen Projektes stehen häufig die Fragen »Ist es technisch überhaupt möglich?« und »Könnt ihr das auch?«. Ziel ist nicht immer ein fertiges Produkt, manchmal geht es vorerst um die Beantwortung von offenen Fragen anhand eines Prototyps.

Die Entwicklung im Rahmen einer Denkfabrik erlaubt uns einen praxisorientierten Blick aus Sicht des Anwenders und ein Produktdesign, das sich am heutigen und eventuell zukünftigen Bedarf orientiert.

**Nutzen auch Sie unser Potenzial und sprechen Sie uns einfach an!**

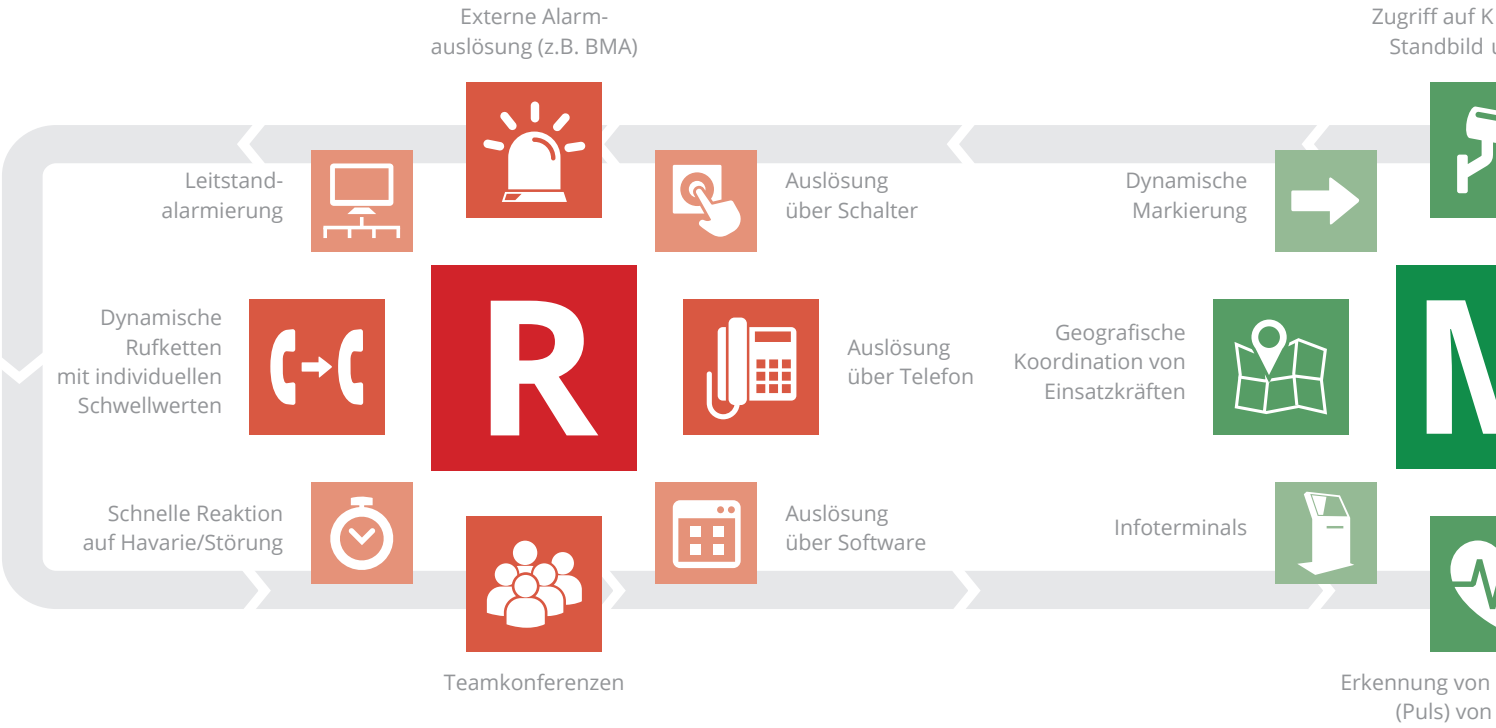
# KOMMUNIKATIONSSYSTEME ENTWICK

## ROGER

INTELLIGENTER ALARM–
UND KOMMUNIKATIONSSERVER

## MI

INFORMATIONSHU
KRITISCHER KOMMU




EVAKUIERUNG / ALARME

WERKSALARMIERUNG

MOBILE SICHERHEIT

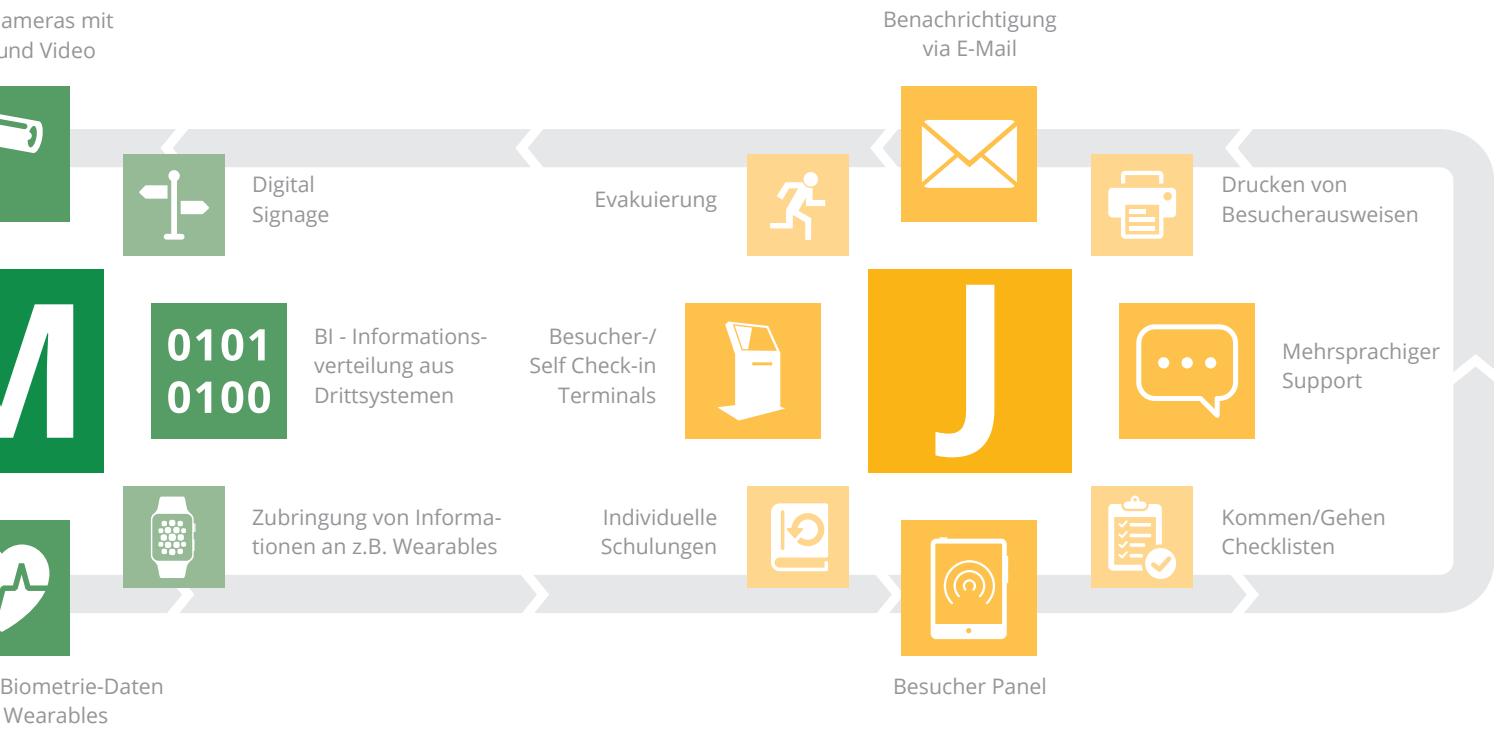
# ELT MIT MENSCHEN - FÜR MENSCHEN

## DAS

UB ZUR VERTEILUNG
UNIKATIONSPROZESSE

## JAMES

BESUCHERVERWALTUNG




MOBILE DEVICES / WEARABLES

BESUCHERMANAGEMENT

DATEN-/INFOTERMINALS

# »Interesse wecken, Ideen kultivieren«

# JAMES – BESUCHERMANAGEMENT

Der Besucherprozess als Teil des Sicherheitskonzeptes ist facettenreich und in den meisten Fällen stark anwenderspezifisch. JAMES ist die Essenz einer nachhaltigen Entwicklung, in der sowohl die Anwendersicht, als auch die Bedürfnisse von Sicherheitsdienstleistern mit eingeflossen sind.

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie mehr zu JAMES – unserem Besuchermanagementsystem. Entdecken Sie die Vielzahl an Möglichkeiten!

# JAMES – DAS BESUCHERMANAGEMENT

**Die effiziente Verwaltung und Bearbeitung von Besucherströmen gewinnt sowohl in Unternehmen als auch in öffentlichen Organisationen immer mehr an Bedeutung. Sei es die schiere Menge an Besucherverkehr oder das Abarbeiten bestimmter Prozeduren bei Ankunft oder Abreise.**

Des Weiteren benötigen Gäste, Handwerker oder andere Arten von Besuchern Zugang zu Ihren Räumlichkeiten oder Ressourcen wie z.B. WLAN oder Parkplätze.

All das lässt sich sehr komfortabel und zentral mit unserer Besuchermanagementlösung abdecken. Angefangen bei einer simplen Einladung bis hin zum komplexen, standortverteilten Ablauf können Besucherströme verwaltet und bearbeitet werden. Über eine einfache webgestützte Oberfläche können Termine koordiniert und benötigte Ressourcen gebucht werden. Der Besucher bekommt eine freundliche E-Mail mit einem QR-Code und eventuell benötigten Dokumenten im Anhang oder weitergehenden Anweisungen in Textform.

Der Besucher kann seine Termine ebenfalls online verwalten, gegengezeichnete Unterlagen hochladen oder Schulungsmaßnahmen (Video, Onlineformular) vorab anschauen und bestätigen. Bei Ankunft können somit die zeitlichen Abläufe optimiert werden und hinterlassen einen guten Eindruck beim Gast.

- Steuerung von Besucherflüssen
- »Kommen / Gehen«-Checklisten
- Nachhalten von Schulungen und Unterweisungen
- Reservierung von Ressourcen
- Anbindung an Zugangskontrollsysteme
- Self Check-in-Schalter Unterstützung
- Begrüßungsbildschirme
- Info-/Besucherpanels
- Inhouse Navigation
- Evakuierungsmodus für dynamische Fluchtwegmarkierung
- Drucken von Besucherausweisen
- Multilanguage Support

## EMPFANG- UND BESUCHERSERVICE VON ANFANG AN GUT AUFGEHOBEN

Modernes und effizientes Management von Besuchern spart viel Zeit und Ressourcen.

Ein wichtiger Nebeneffekt ist ebenfalls das Wissen, wer sich wann auf einem Gelände befindet.

- Nachhaltung von Schulungsmaßnahmen
- Reservierung von Ressourcen
- Anbindung an Zugangskontrollsysteme
- Online Portal für Besucher

## SELF CHECK-IN FÜR LKW-FAHRER GEGEN DAS BABYLONISCHE SPRACHGEWIRR

Die Transportbranche ist von der Vielsprachigkeit und dem 24-Stunden-Zyklus geprägt. Damit dieser möglichst ohne personellen Aufwand seitens des Betreibers abgewickelt werden kann, bieten wir die Möglichkeit eines Self Check-in Schalters.

- Unterstützung von Vielsprachigkeit
- Einweisung in lokale Sicherheitsrichtlinien
- Besonders einfache Anwendung durch QR Code basierte Tickets
- Anbindung an Schranken, Drehkreuze, etc.

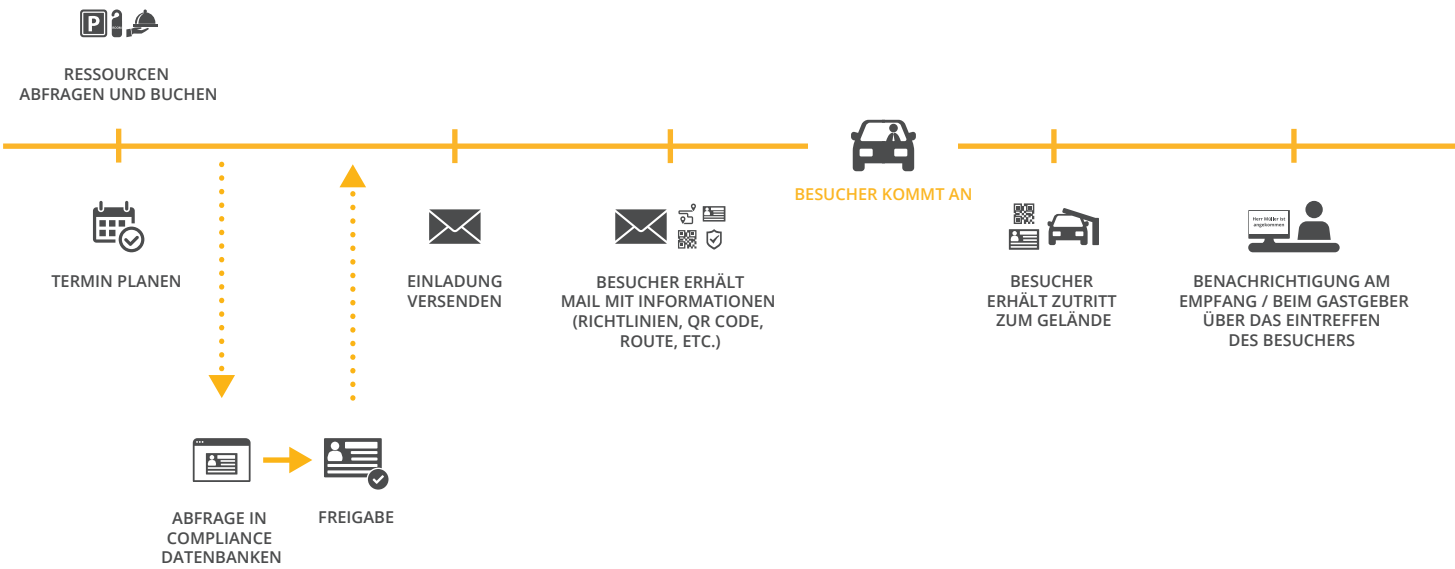
# »Potenziale kontrolliert steuern«

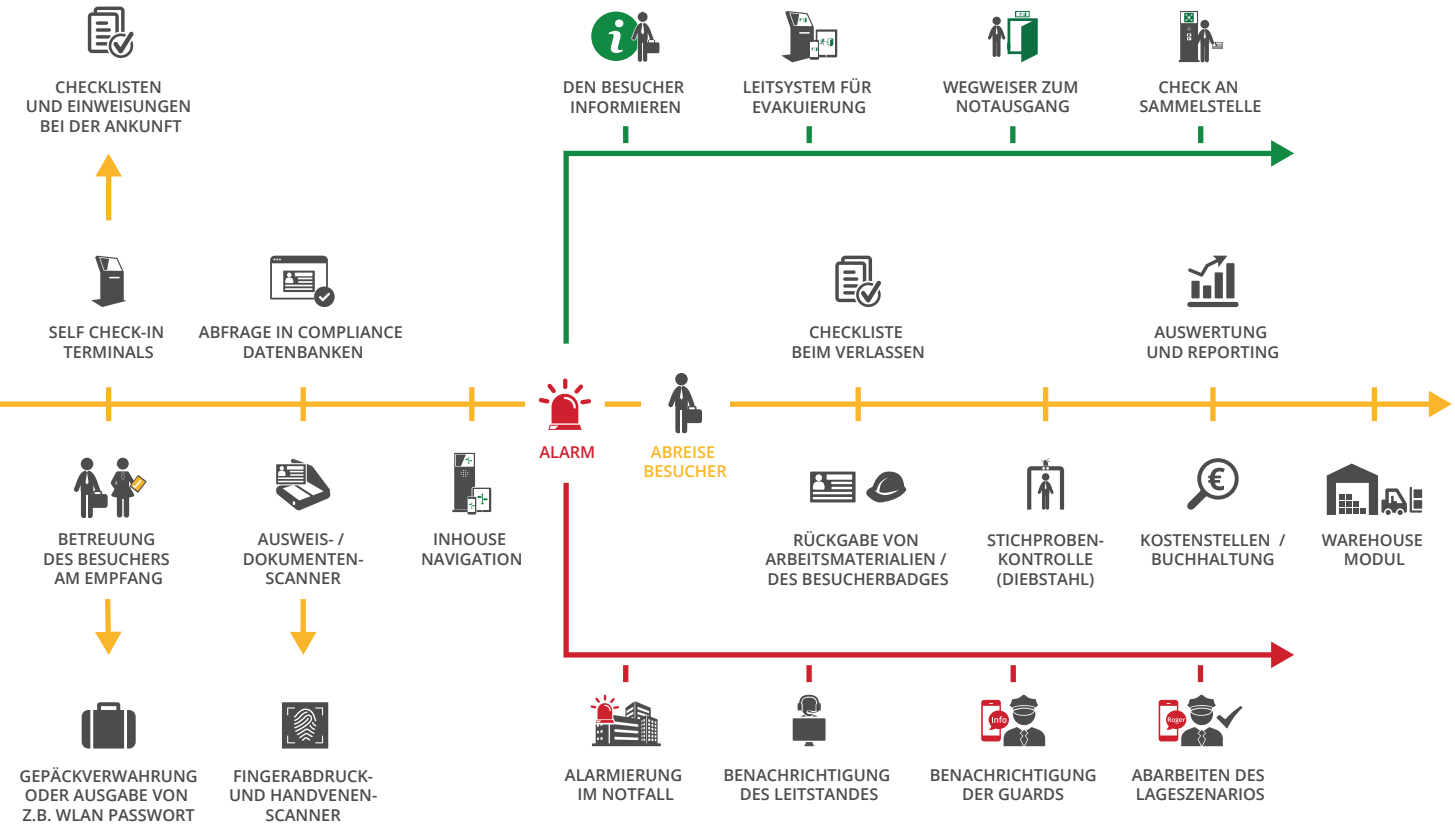
# ZEITLICHE ABFOLGE DES PROZESSMANAGEMENTS

**Auf den nachfolgenden Seiten finden Sie eine Reihe von visualisierten Prozessen. Diese haben wir jeweils in Form eines Zeitstrahls angelegt, um Ihnen einen Überblick über die Funktionen und zeitlichen Abläufe zu geben. Diese sind exemplarisch und können mit JAMES gezielt auf Ihre individuelle Situation zugeschnitten werden.**

# J

## FALL 1: DER STANDARDPROZESS / EIN BESUCHER WIRD ZU EINEM TERMIN EINGELADEN

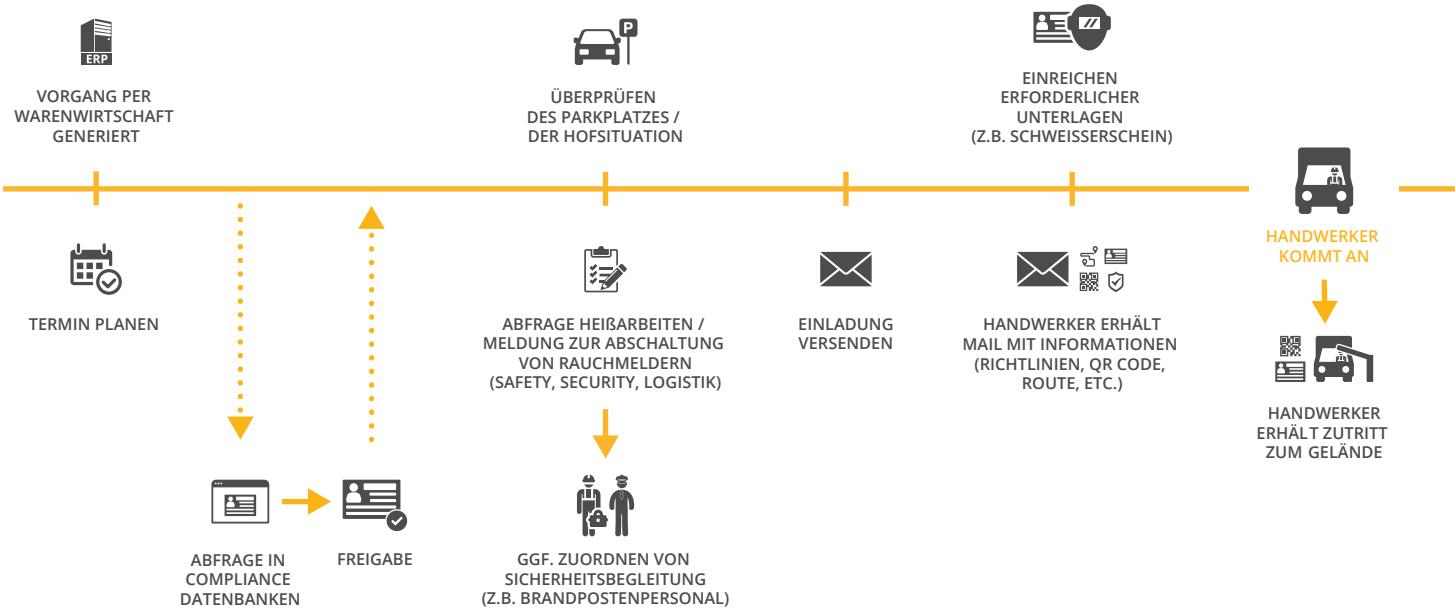


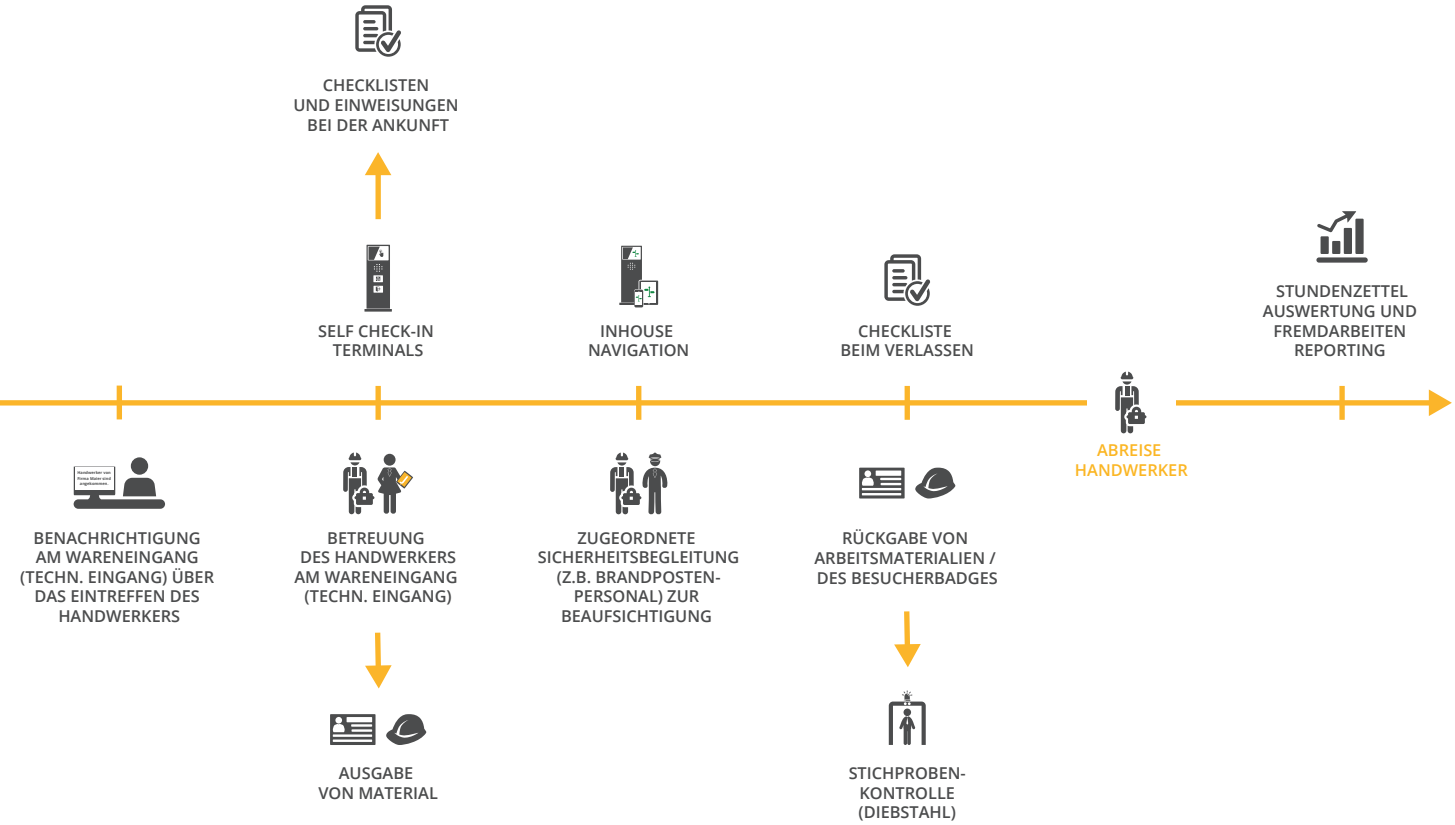



Scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich auch die animierte **»James Story«** an.

# J

## FALL 2: EIN HANDWERKER KOMMT ZUM ARBEITEN INS GEBÄUDE

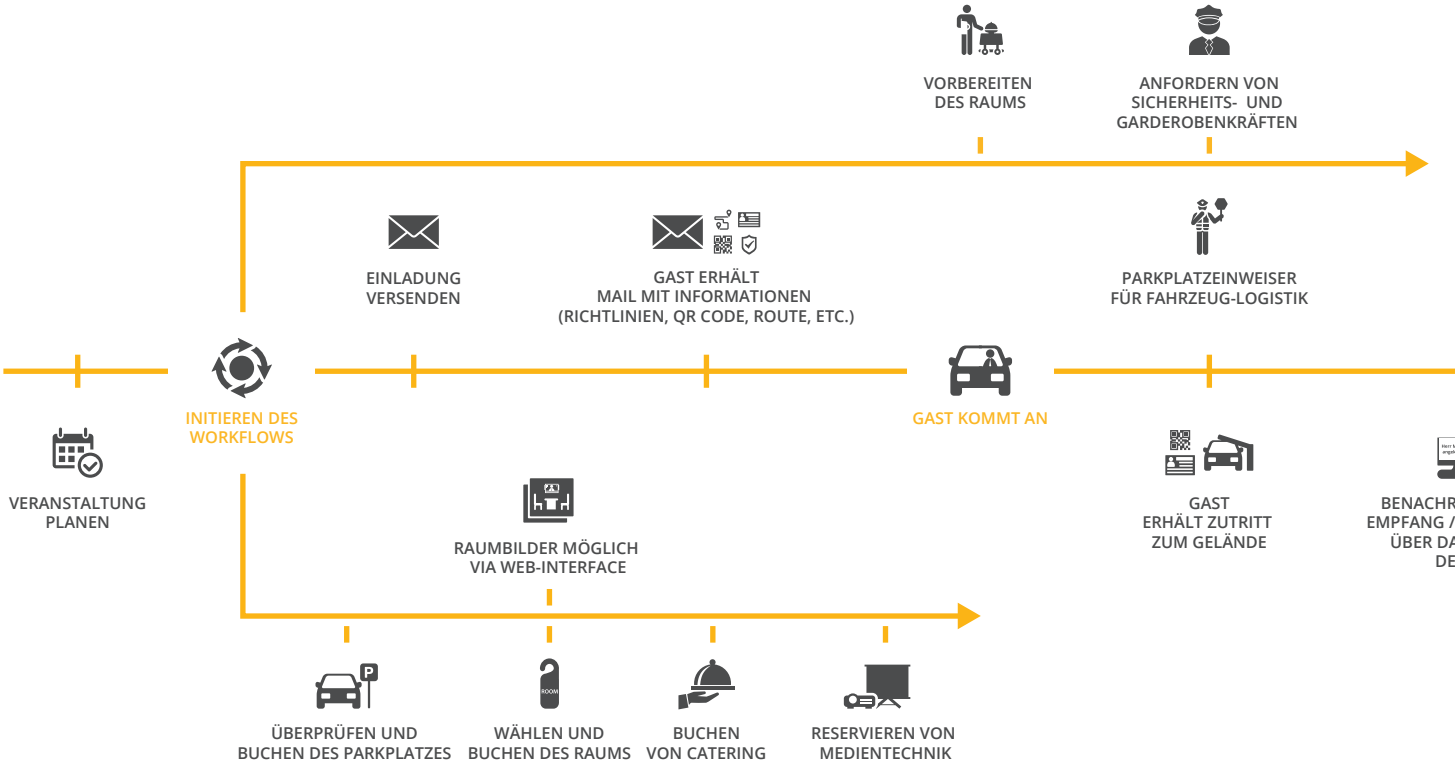


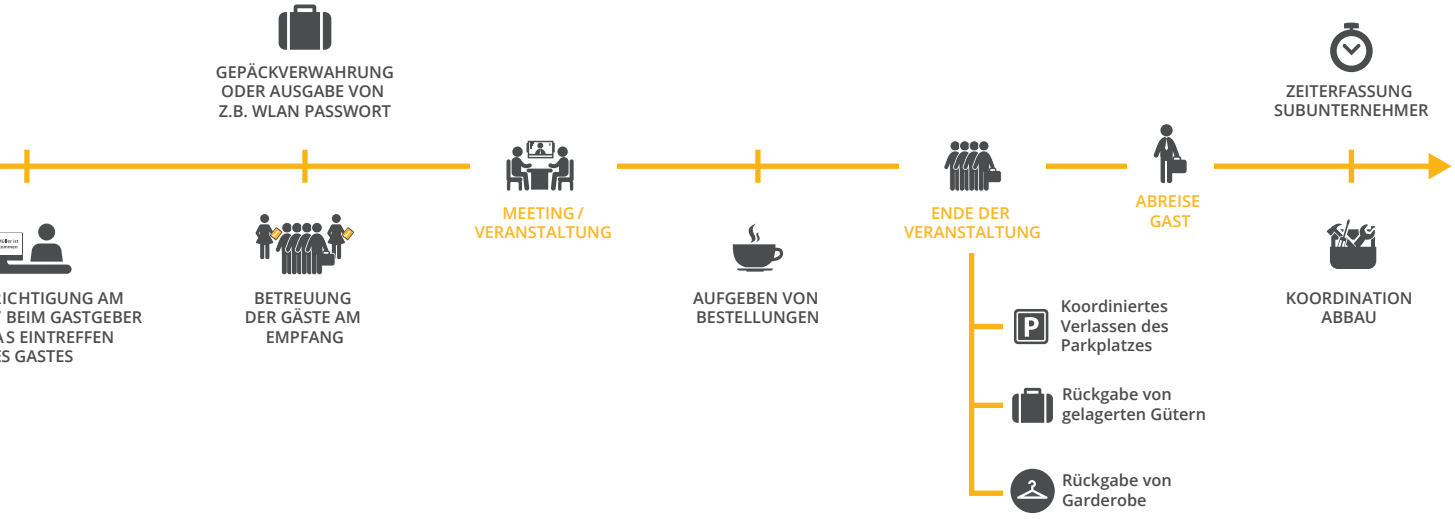



Scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich auch die animierte **»James Story«** an.

# J

## FALL 3: WORKFLOW-STEUERUNG Z.B. GÄSTESERVICE

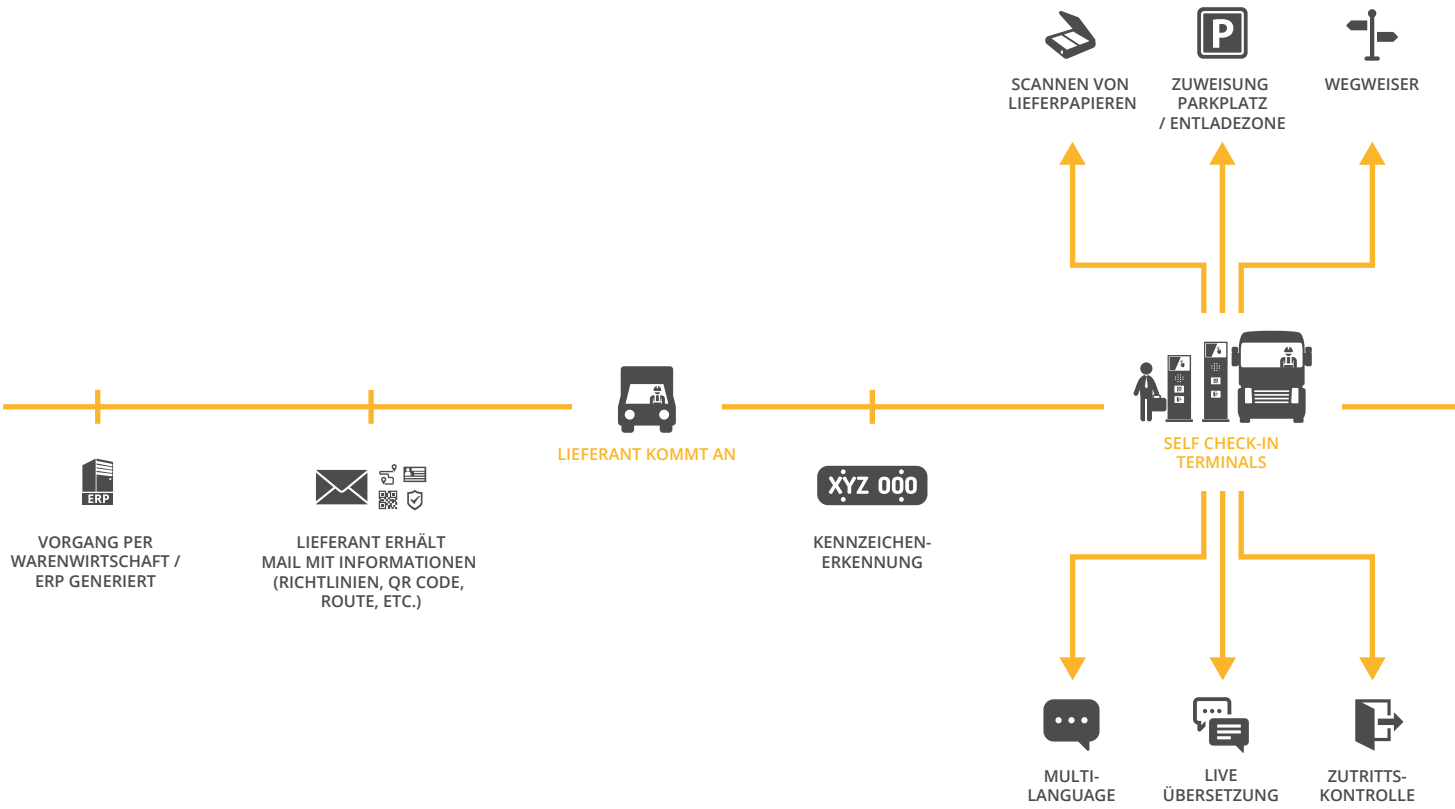





Scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich auch die animierte **»James Story«** an.

# J

## FALL 4: VOLL AUTOMATISCHER LOGISTIKPROZESS (INDUSTRIE 4.0)



Scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich auch die animierte **»James Story«** an.

# INTEGRATION UND INTERAKTION

Besuchermanagement ist bei vielen Anwendern nur ein Teil eines komplexeren Gesamtprozesses. Der Austausch mit externen Datenbeständen wie z.B. CRM Systemen oder Warenwirtschaftsprozessen kann hier Abläufe erheblich aufwerten oder diese aus Anwendersicht vereinfachen.

Genau diese Vereinfachung steht bei JAMES an erster Stelle. Die Integration und Interaktion von und mit JAMES soll so einfach wie möglich ablaufen. Dank des modularen Aufbaus kann die Anwendersituation fortwährend weiterentwickelt und ausgebaut werden. Damit wird die Brücke gebaut, auch zukünftig Systeme und Prozesse anzubinden, welche bei Projektbeginn nicht im Fokus standen.

# »Das Optimum anstreben, Veränderungen adaptieren«

# J

## JAMES-DO-IT.COM

### **BESUCHERMANAGEMENT** ALS MIETPLATTFORM

Mit JAMES laden Sie Kontakte ein, tauschen schon im Vorfeld wichtige Informationen aus und verwalten alles bequem und sicher. Machen Sie sich selbst ein Bild und testen Sie jetzt die Möglichkeiten unseres Besuchermanagementsystems JAMES!

**Einige der Grundfunktionen, die Ihnen JAMES ebenfalls als SaaS bietet sind:**

**Self Check-In**
Ermöglicht Besuchern einen einfachen und selbstständigen Check-In-Prozess schon an der Pforte.

**Inhouse Navigation**
Navigiert den Besuchern sicher und zuverlässig durch das Gebäude zum Ziel.

**Multilanguage**
JAMES spricht auch diverse Fremdsprachen, um das babylonische Sprachgewirr zu entzerren.

**Checklisten**
Ermöglichen einen Überblick über im Gebäude befindliche Personen und geben Auskunft über ihr Kommen und Gehen.

**Zentrale Datenhaltung**
Anwender mit verteilten Niederlassungen können JAMES zentral hosten und allen Usern zur Verfügung stellen

**Öffentliche, private und hybride Cloud**
Es gibt mehrere Möglichkeiten für JAMES - je nach Ihren individuellen Bedürfnissen und Ihrer IT-Politik

**Customizing / White Label**
Natürlich bieten wir JAMES auch als »White Label« Version neben der regulären Version an. Hier haben Sie zum Beispiel Platz für Ihr Firmenlogo oder andere Anpassungen.

Unsere Miet- und Hostingplattform erlaubt den schnellen Einstieg in den Prozess des Besuchermanagements. Es spart nicht nur Aufwendungen in der Anschaffung von Lizenzen und Hardware, sondern erlaubt auch das Gestalten neuer Geschäftsmodelle und wiederkehrender Umsätze. SaaS als großes Thema der IT-Industrie ist ein weiteres Buzzword zur Ansprache neuer Anwenderschichten.

J

# BETRIEB UND ROLLOUT

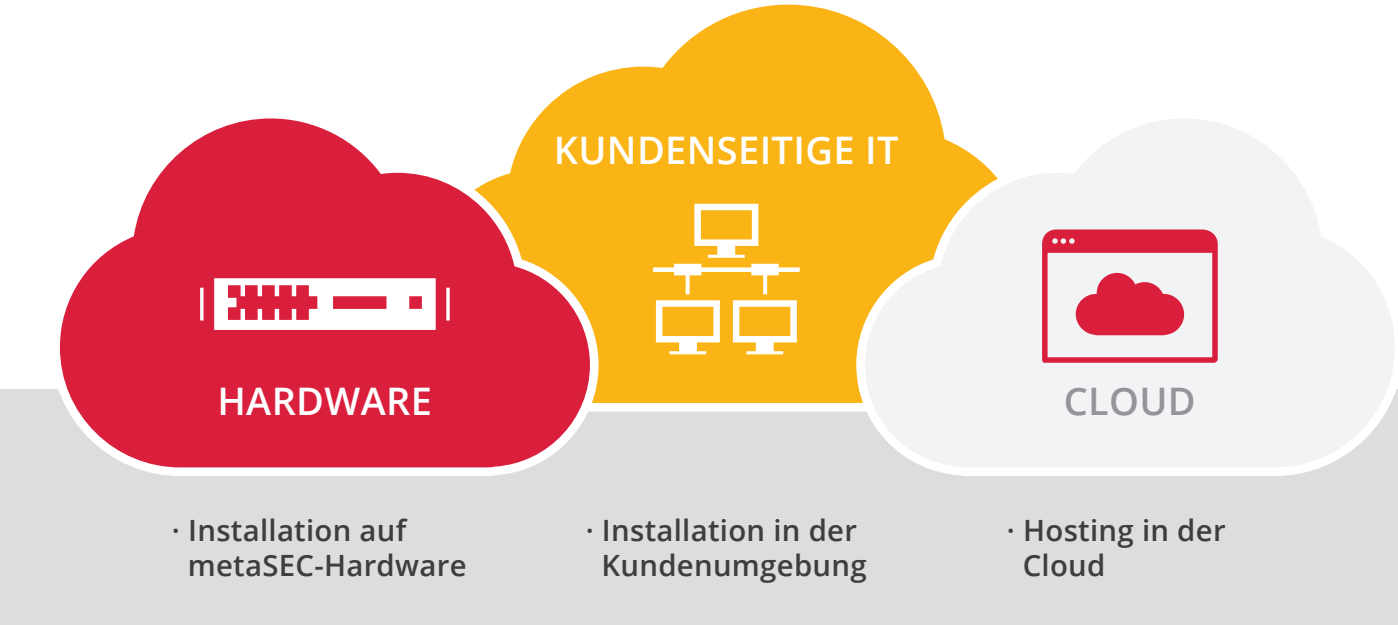
ROGER, MIDAS wie auch JAMES benötigt ein Serverbackend für den Betrieb der Datenbanken sowie auch der Webdienste. Das Serversystem basiert auf einem Linux und ist weitestgehend von der Systemumgebung unabhängig.

**Aktuell werden folgende Varianten angeboten und unterstützt:**

- Hardware Appliance für den standalone Betrieb
- Virtuelle Appliance für den Betrieb innerhalb einer VMware® Umgebung
- SaaS als Mietmodel

Soweit das System innerhalb einer eigenen IT betrieben wird, ist dafür zu sorgen, dass das System leistungsstechnisch genügend dimensioniert wird.

Bei allen Systemen ist die Software komplett vorinstalliert und auf dem jeweils neuesten Softwarestand. Sie können mit der Einrichtung umgehend beginnen.



## **HARDWARE** APPLIANCE

Die Hardwaresysteme werden in zwei Varianten geliefert – M und L. Beide unterscheiden sich nur in der Ausstattung und der maximal abrufbaren Performance. Alle Funktionen können auf beiden Systemen abgebildet werden. Für kleinere bis mittlere Installationen ist das M System genügend. Sollten Sie jedoch ein größeres System planen, mit vielen Mandanten oder Niederlassungen mit einer entsprechenden hohen Anzahl von parallelen Vorgängen, so ist das L System die bessere Wahl. Eine Bestimmung der benötigten Leistung lässt sich über ein Pflichtenheft gut vorhersagen.

Des Weiteren ist ein Umstieg auf ein größeres System oder eine Virtuelle Appliance jederzeit möglich. Hierfür muss nur eine Sicherung auf dem neuen System eingespielt werden.

## **VIRTUELLE** APPLIANCE

Virtualisierung und Cloud Computing sind mit die größten Trends der letzten Jahre in der IT-Branche. Konsolidierung von IT-Prozessen oder die Vereinfachung der Infrastruktur sind die primären Treiber dieses Trends.

Die virtuelle Appliance ist unsere Antwort auf diese Marktbedürfnisse. Das System beinhaltet alle Funktionsmerkmale, welche von den Hardwaresystemen geboten werden und kann nahezu jeden Leistungsbedarf abdecken. Das Leistungslimit wird nur von der darunterliegenden Hosthardware vorgegeben. Größere Umgebungen können in mehrere Instanzen aufgeteilt werden, um so eine noch höhere Effizienz innerhalb der Infrastruktur zu erzielen. Der Server steht als »ready to run« VMware® Image oder Deployment-Template zur Verfügung.

Zu Demozwecken kann auch ein VMware® Player Image heruntergeladen werden – ein unglaublicher Vorteil im Verkaufsprozess und Anwenderauftritt.

## **SOFTWARE AS** A SERVICE

Soweit der Anwender kein eigenes Backendsystem betreiben möchte, kann er den gesamten Service über die Onlineplattform www.james-do-it.com oder im Fall von ROGER unter www.ras-quadrat.com erhalten. Die Plattform stellt alle Funktionen zur Verfügung, auch Mandanten- und Multisitefähigkeiten. Ein großer Vorteil ist, dass der Anwender immer auf dem neusten Stand der Software agiert.

Die Abrechnung erfolgt hier auf einer monatlichen Basis und richtet sich nach dem gewählten Paket. Mehr Informationen erhalten Sie auf www.james-do-it.com

# HARDWARE FÜR JAMES

**Damit zu jeder Zeit ein reibungsloser Prozess gewährleistet werden kann, bietet JAMES diverse Hardwareschnittstellen. Sowohl das Scannen als auch das Signieren von Dokumenten oder die Anbindung an Zugangskontrollsysteme - durch den Einsatz standardisierter Hardwarelösungen schafft JAMES ein stabiles Prozessumfeld. Auf den folgenden Seiten erfahren Sie dazu mehr...**

# »Stabilität durch Standards«

J

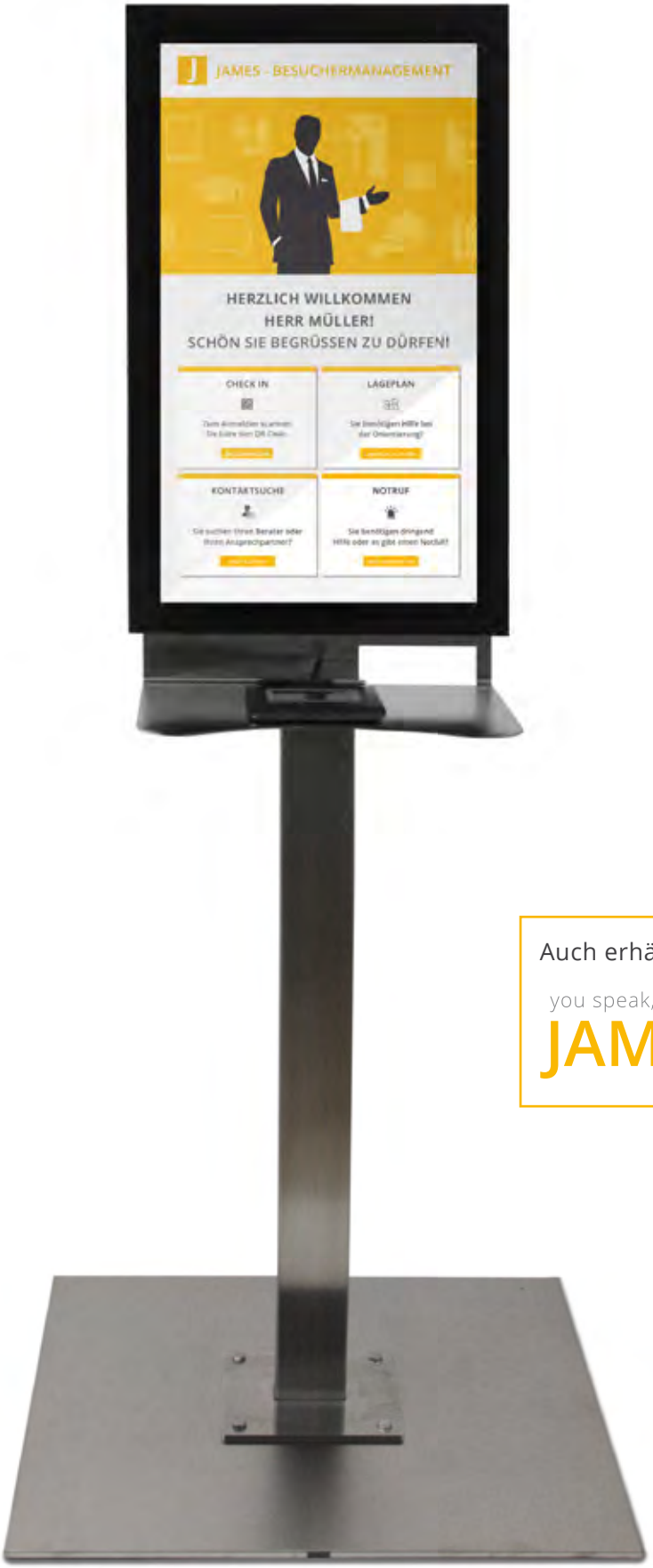
# KOMPLETTSYSTEM FÜR DEN EMPFANG

## VOM INTERAKTIVEN TERMINAL BIS ZUM DOKUMENTENSCANNER

**Noch nie war das Einchecken und Erfassen von Besuchern so einfach. Mit dem Komplettsystem für die Pforte bestehend aus einem Multitouch Display, einem Dokumentenscanner und einem Unterschriftspad ist der Besucher in der Lage, selbstständig durch den Check-In Prozess zu navigieren – sofern das gewünscht ist.**

Das große Multitouch-Display ist besonders robust konstruiert und so relativ unempfindlich gegenüber täglichen Gebrauchsspuren oder auch Reinigungsarbeiten. Zudem ist es auch für den Außeneinsatz geeignet und kann daher auch am Lieferanteneingang, zum Beispiel für das selbstständige Einchecken von LKW-Fahrern, verwendet werden.

Durch das Auslese von Personalausweisen oder anderen behördlichen Dokumenten entfällt das lästige Abtippen sämtlicher personenbezogener Daten. Dies entlastet das Personal und spart Zeit und Ressourcen. Des Weiteren können auch Formulare wie z. B. Sicherheitsbelehrungen bequem auf dem Touchpanel gelesen und mithilfe des Unterschriftspads direkt gegengezeichnet werden.




Auch erhältlich mit:

you speak, he translates
JAMESlingo

# MIDAS – COLLECTION POINT

## SICHERE EVAKUIERUNG UND STANDORTBESTIMMUNG

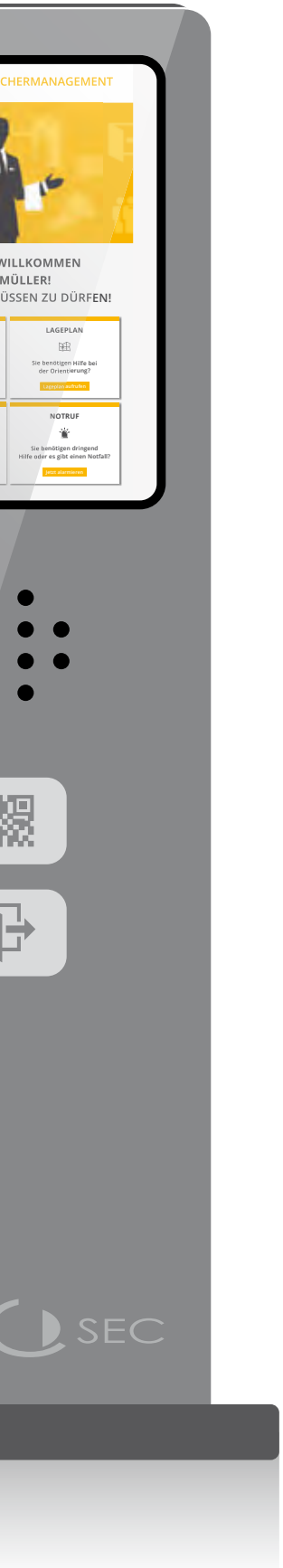
Auf großen Geländen ist im Falle einer Evakuierung die zuverlässige Bestimmung von regulärem Personal und Besuchern an den dafür vorgegebenen Sammelstellen häufig schwierig. Mit der Idee der aktiven Sammelstelle kann dieser Bedarf recht einfach und dem Anwender zugänglich gelöst werden.

Reguläre Mitarbeiter registrieren sich mit ihren Zugangskontrollkarten oder Zeiterfassungschips am Sammelpunkt. Besucher hingegen scannen einen QR Code oder nutzen die manuelle Tasteneingabe am Terminal.

Die Visualisierung der erfassten Daten kann in Echtzeit an Drittsysteme übergeben werden.

- Geländekarten
- QR Code Reader
- Dynamische Markierung
- Telefonbuchfunktion
- Digital Signage

* Die Säule kann optional mit einem QR-Code Scanner, einer Sprechstelle und einem Touchpannel ausg



# JAMES – SELF CHECK-IN FÜR LKW

## **BESUCHERVERWALTUNG** UND INFORMATIONSTERMINAL

Die Transportbranche ist von der Vielsprachigkeit und dem 24-Stunde-Zyklus geprägt. Damit dieser Prozess möglichst ohne personellen Aufwand seitens des Betreibers abgewickelt werden kann, bieten wir die Möglichkeit eines Self Check-In Schalters. Dieser besteht aus einer Säule mit einem Multitouch Display, einem QR Code Reader und Anbindung an die Zugangskontrolle.

**Die einzelnen Funktionen der Säule im Überblick:**

- Besonders einfache Anwendung durch QR Code basierte Tickets
- Unterstützung von Mehrsprachigkeit
- Übersetzung von Konversationen mit JAMESlingo
- Einweisung in lokale Sicherheitsrichtlinien
- Anbindung an Schranken, Drehkreuze, etc.

- Steuerung von Besucherflüssen
- »Kommen / Gehen«-Checklisten
- Self Check-in-Schalter Unterstützung
- Anbindung an Zugangskontrollsysteme
- Multilanguage Support
- Begrüßungsbildschirme

gestattet werden. Im Standard umfasst die Lieferung nur den regulären Leser für die Zugangskontrolle.

you speak, he translates

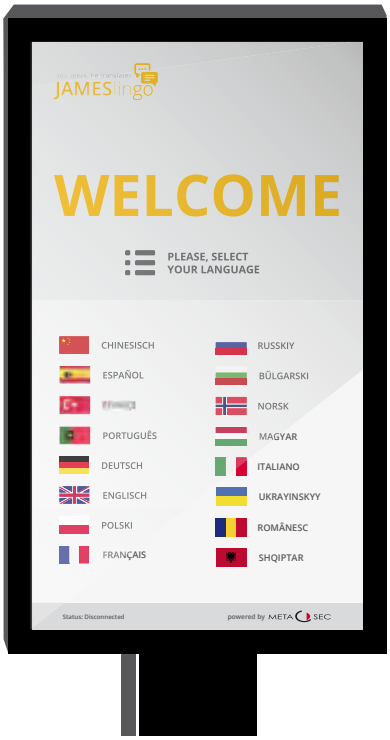
# JAMESlingo

## GEGEN DAS BABYLONISCHE SPRACHGEWIRR

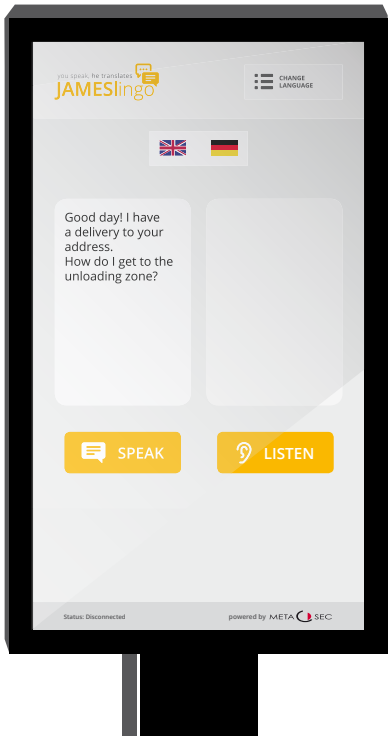
**Die Logistikbranche ist wie kaum eine andere Branche geprägt von der Vielsprachigkeit. Tagtäglich treffen Lieferanten aus unterschiedlichsten Ländern auf Probleme und Hürden in der Kommunikation mit dem hausinternen Personal oder dem Mitarbeiter an der Pforte. Um Hürden abzubauen und eine reibungslose Kommunikation zu gewährleisten, haben wir unser Besuchermanagement System JAMES erweitert. JAMESlingo heißt das neueste Modul, welches dafür konzipiert wurde, das babylonische Sprachgewirr zu entzerren.**

Am besten lässt sich das am Beispiel eines LKW-Fahrers verdeutlichen: Dieser kommt vor dem Tor des Anwenders an, an dem bereits ein Self Check-In Terminal auf Ihn wartet. Hier scannt er den QR-Code aus seinen Lieferpapieren oder seinen Ausweis mithilfe eines Dokumentenscanners und wird auf dem Display direkt von JAMESLingo in seiner Landessprache begrüßt. Sämtliche Kommunikation zwischen dem Personal an der Pforte und dem LKW Fahrer kann nun über das Terminal erfolgen. Der Fahrer spricht einfach in die integrierte Gegensprechanlage und JamesLingo übersetzt die Sätze simultan für das Empfangspersonal. Die Ausgabe der Sätze erfolgt sowohl als gesprochenes Wort als auch als Text auf einem Monitor. Der Pförtner kann nun Anweisungen geben, welche dem Fahrer als Text in seiner Landessprache angezeigt oder ihm vorgelesen werden.

**So einfach kann Kommunikation sein.**

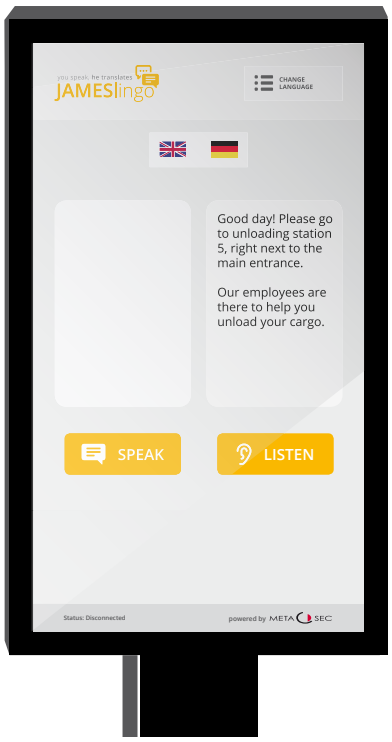



**1** Lieferant wählt Landessprache




**2** Lieferant startet Kommunikation
(gesprochen oder via Texteingabe)

**3** Pförtner antwortet
(gesprochen oder via Texteingabe)




**4** Lieferant erhält Anweisungen
(via Sprache oder Text)

# »Systeme perfekt vernetzt«

# JAMES & ROGER – EIN EINGESPIELTES TEAM

Die Verwaltung von Besuchern und das Alarmieren und Evakuieren im Bedarfsfall sind zwei miteinander verbundene Anforderungen. Häufig ist das der Treiber hinter der Digitalisierung des Besuchermanagementprozesses. Mit JAMES wissen Sie jederzeit wo sich Gäste oder externe Arbeiter aufhalten und können diese schnell erreichen. Weiterhin unterstützt Sie JAMES an Sammelplätzen, Personen effizient und schnell zu erfassen. So gewährleisten Sie eine schnelle Evakuierung und lückenlose Dokumentation.

# ROGER – DER SMARTE ALARMSERVER

**Automatische Benachrichtigung, stille Alarmierung oder Erreichbarkeit von Einzelpersonen oder Gruppen in Notfallszenarien ist ein aktuelles Thema.**

Die schnelle Reaktion bei Unfällen auf Werksgeländen oder das subtile zur Hilfe holen bei Eskalationen in öffentlichen Behörden – all diese Funktionen werden leistungsstark und flexibel von unserem Alarmierungsserver ausgeführt.

**Grundsätzlich kann der Server in diversen Modi betrieben werden:**

- stille Alarmierung
- Werksalarmierung
- Leitstandalarmierung
- automatische, ereignisgesteuerte Benachrichtigungen

Unser Alarmierungsserver erhält, je nach Programmierung und Anwendervorgabe, seine finale Funktion. Die sogenannte »Eventengine« reagiert auf manuelle oder automatische Auslösungen und verarbeitet diese so, dass möglichst schnell eine Abarbeitung und Benachrichtigung der jeweiligen Personen erfolgt. Im Ernstfall können Sekunden entscheidend sein.

Die Interaktion mit dem Umfeld kann sowohl über autarke Kommunikationswege erfolgen oder alternativ als Unteranlage Ihrer bestehenden TK-Lösung.

- Auslösung über Tischtelefon, Taster oder PC Client
- Notfall- und Teamkonferenzen
- Quittierung und Protokollierung
- Digitale Laufkarte
- Dynamische Rufketten mit individuellen Schwellwerten
- Leitstandalarmierung
- Schnelle Reaktion auf Havarie/ Produktionsstörung
- Alarmierungen über Livedurchsagen, Sprachkonserven etc.
- Alarmierung via Telefon, Handy, SMS, E-Mail
- Dynamische Bausteine
- Anbindung an BMA, EMA oder Relaiskontakte
- Autolernfunktion für zyklische Einweisung

## STILLE ALARMIERUNG
## AMOK- UND ÜBERGRIFFALARM

Von Übergriffen auf Mitarbeitern in öffentlichen Ämtern hört man immer häufiger. Die Verantwortlichen in Städten und Gemeinden sind aufgefordert, Lösungen zum Schutz ihrer Mitarbeiter zu implementieren. Hier eröffnet sich ein großer Markt.

**Folgende Vorteile sind für den Zielanwender interessant:**

- Auslösung des Alarms über bestehende Telefonendgeräte
- Optional auch verdeckter Taster oder Software Client
- Betrieb als Subsystem an jeder TK-Lösung möglich
- Wiederkehrende Einweisung der Anwender über die Autolernfunktion

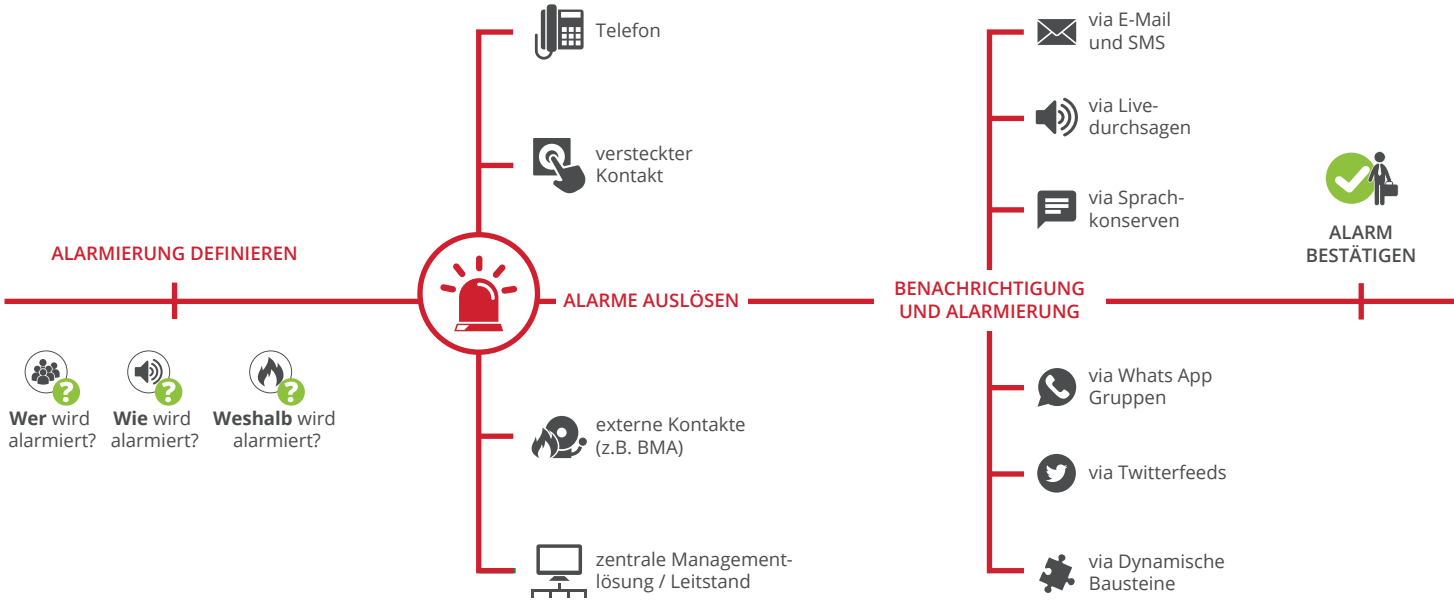
## WERKSALAMIERUNG
## HAVARIE ODER GEFAHRENMANAGEMENT

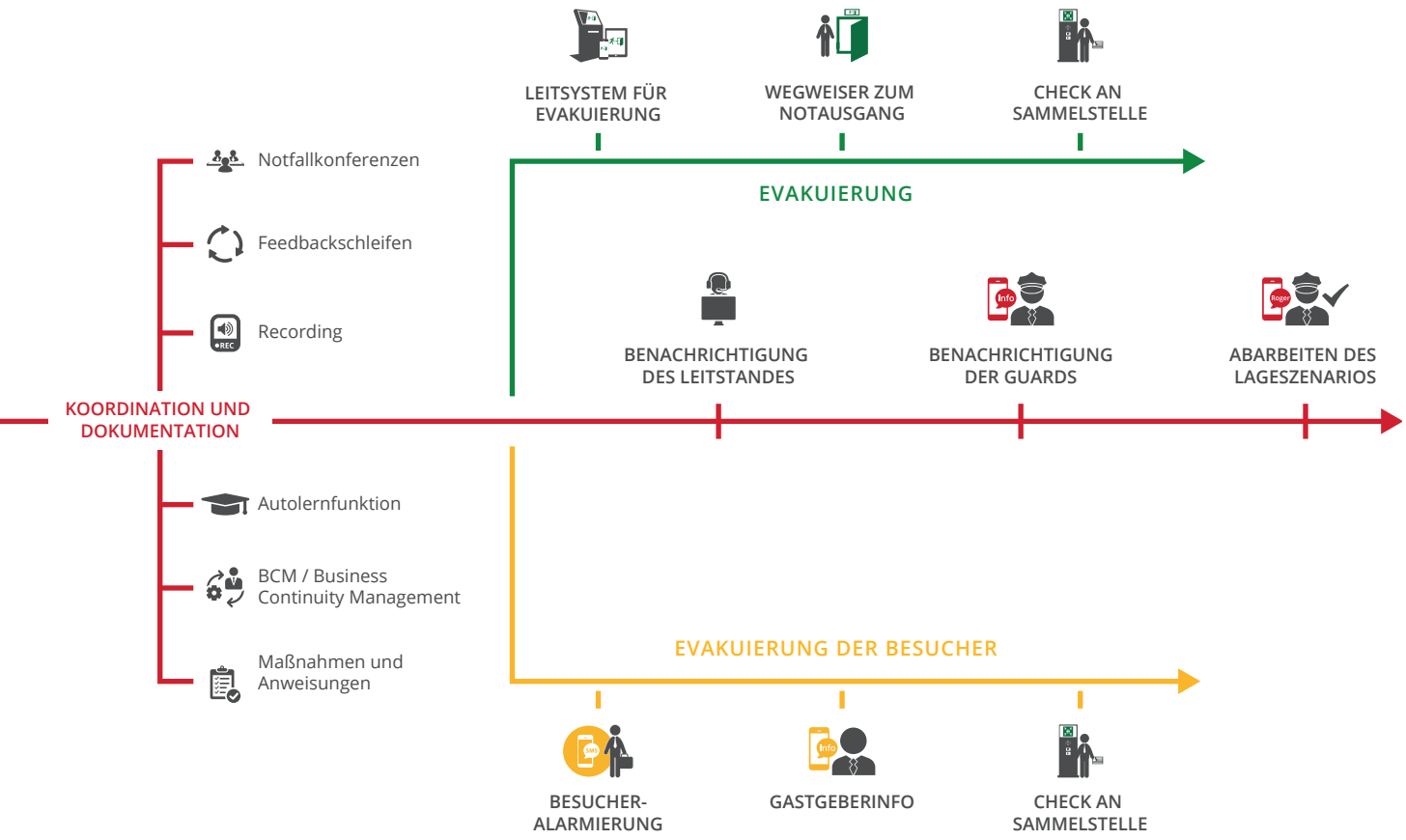
In der Industrie wird nicht nur bei Ausfällen oder Betriebsstörungen ein zuverlässiger Alarmserver benötigt. Die Koordination von Einsatzkräften im täglichen Ablauf oder das automatische Abarbeiten von Prozessen in Havariefällen sind hier die häufigsten Einsatzszenarien.

- Automatische oder manuelle Auslösung im Bedarfsfall
- Teamkonferenzen zur Lagebesprechung und Koordination
- Anbindung an BMA oder EMA
- Einbeziehung von mobilen Guards

# R

## ZEITLICHE ABFOLGE EINER ALARMIERUNG






Scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich auch die animierte **»Roger Story«** an.

# ROGER AS A SERVICE - R(AS)²

## **ALARMIERUNGSSERVER** ALS MIETPLATTFORM

Totalausfall von Infrastrukturen, BCM oder K-Fall Konzepte – es gibt einige Situationen, welche den Betrieb eines Alarmservers und der damit verbundenen Prozesse in einer externen Instanz vorschreiben oder zumindest sinnvoller erscheinen lassen.

Es sind jedoch nicht nur Prozessvorgaben, welche ein Mietprodukt attraktiv machen. Der Anwender entledigt sich zeitgleich aller administrativen Wartungsarbeiten sowie infrastruktureller Investitionen.

Mit dem Produkt R(as)² bieten wir die gesamte Funktionsvielfalt im Rahmen eines Miet- und Hostingkonzeptes. Über ein zentrales Managementinterface verwalten Sie Ihre Alarmkreise sowie Maßnahmenpläne von jedem Standort auf der Welt.

**Einige der Grundfunktionen, die Ihnen ROGER ebenfalls als SaaS bietet, sind:**

**Zentrale Datenhaltung**
in einem gesicherten externen Rechenzentrum in Deutschland

**Zugriff auf Alarmierung und Prozesse**
auch im Falle von Totalausfällen der eigenen Infrastruktur

**Keine Investitionen**
in eigene Hardware und Softwareupdates, keine Wartungskosten

**Transparente Kostenkontrolle**

**Adhoc Implementierung von Alarmierungsprozessen**

**Strukturierte Ab- und Nacharbeitung von Ereignissen**

**Integrierbar in andere interne IT Prozesse über API**

Unsere Miet- und Hostingplattform erlaubt den schnellen Einstieg in den Prozess des Besuchermanagements. Es spart nicht nur Aufwendungen in der Anschaffung von Lizenzen und Hardware, sondern erlaubt auch das Gestalten neuer Geschäftsmodelle und wiederkehrender Umsätze. SaaS, als großes Thema der IT-Industrie, ist ein weiteres Buzzword zur Ansprache neuer Anwenderschichten.

# ROMULUS - SICHERHEITSLÖSUNGEN »OUT-OF-THE BOX«

**Das Konzept des ROMULUS Flightcase stellt Ihnen eine vollständige, in sich geschlossene Einheit zur Abbildung aller relevanten technischen und zwischenmenschlichen Prozesse zur Verfügung. Denkbar ist zum Beispiel der Einsatz bei Großveranstaltungen, Baustellen oder auch in humanitären Hilfseinrichtungen.**

Einige der Module sind feste Bestandteile in jedem ROMULUS-System (Firewall, Router, WLAN, Digital Signage, Beschallung, Bewohner- und Ressourcenmanagement). Weitere Module können auch erst später nachkonfiguriert oder freigeschaltet werden.

**Einige der Grundfunktionen, die Ihnen das ROMULUS - Flightcase bietet, sind:**

**Alarmierung**
Zur effizienten Handhabung von möglichen Gefahrensituationen ist ein vollständiger Alarmierungsserver implementiert.

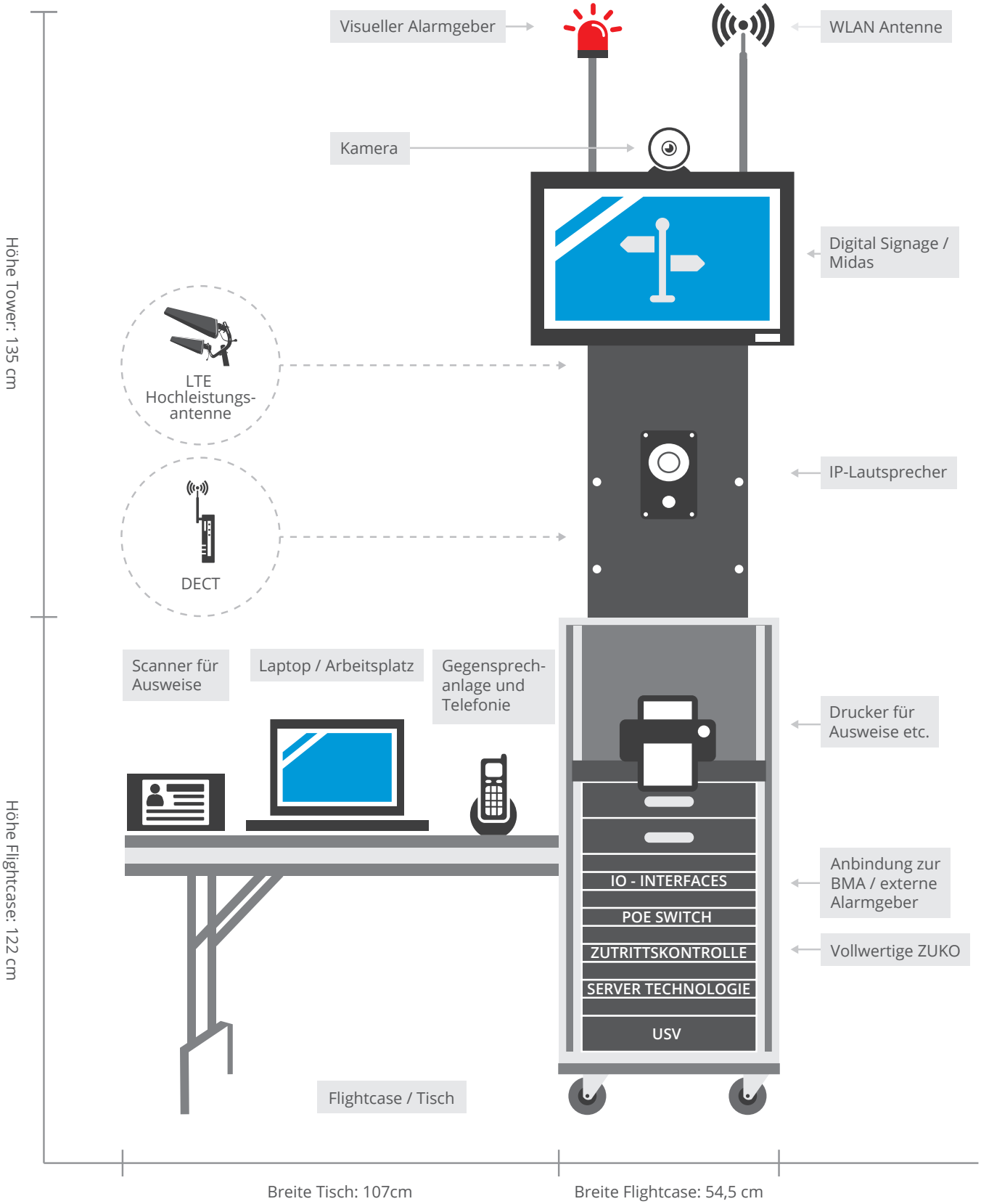
**Zutrittskontrolle**
Zur Absicherung besonderer Bereiche und zur Erfassung der lokalen Präsenz aller Personen im Gebäude, beinhaltet das Flightcase ebenfalls eine vollständige und ausgewachsene Zutrittskontrolllösung.

**Dokumenten-/Biometriescanner**
Wahlweise mit Scanner zum Einlesen von Ausweisen oder Biometriedaten

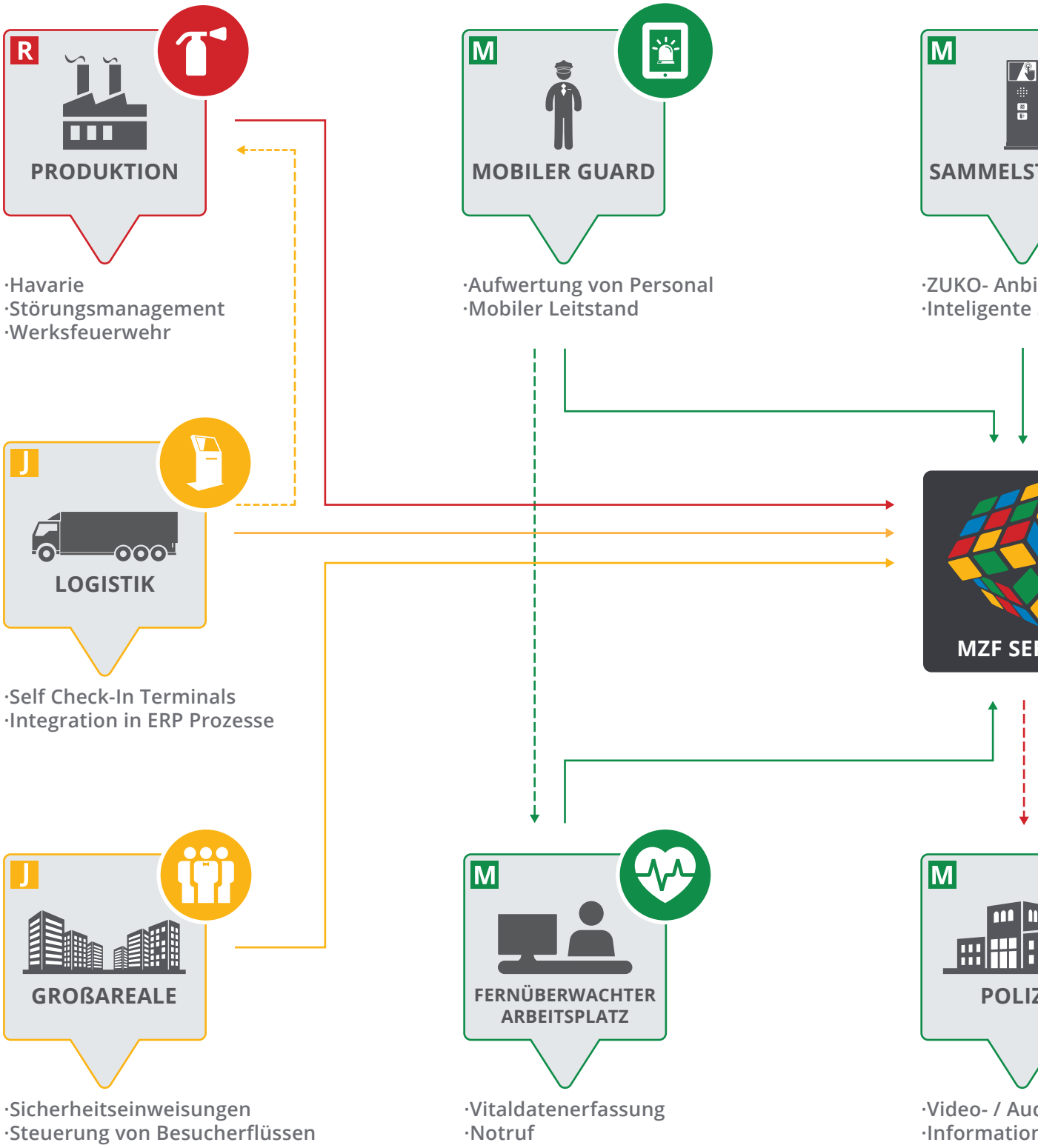
**Videotechnik**
Videotechnik-Modul zur Steigerung der Sicherheit von Mitarbeitern als auch der Überwachung von Einrichtungsgegenständen.

**Digital Signage**
Mehrsprachige, interaktive Terminals als Wegweiser oder im Alarmierungsfall zur interaktiven Fluchtweganzeige.

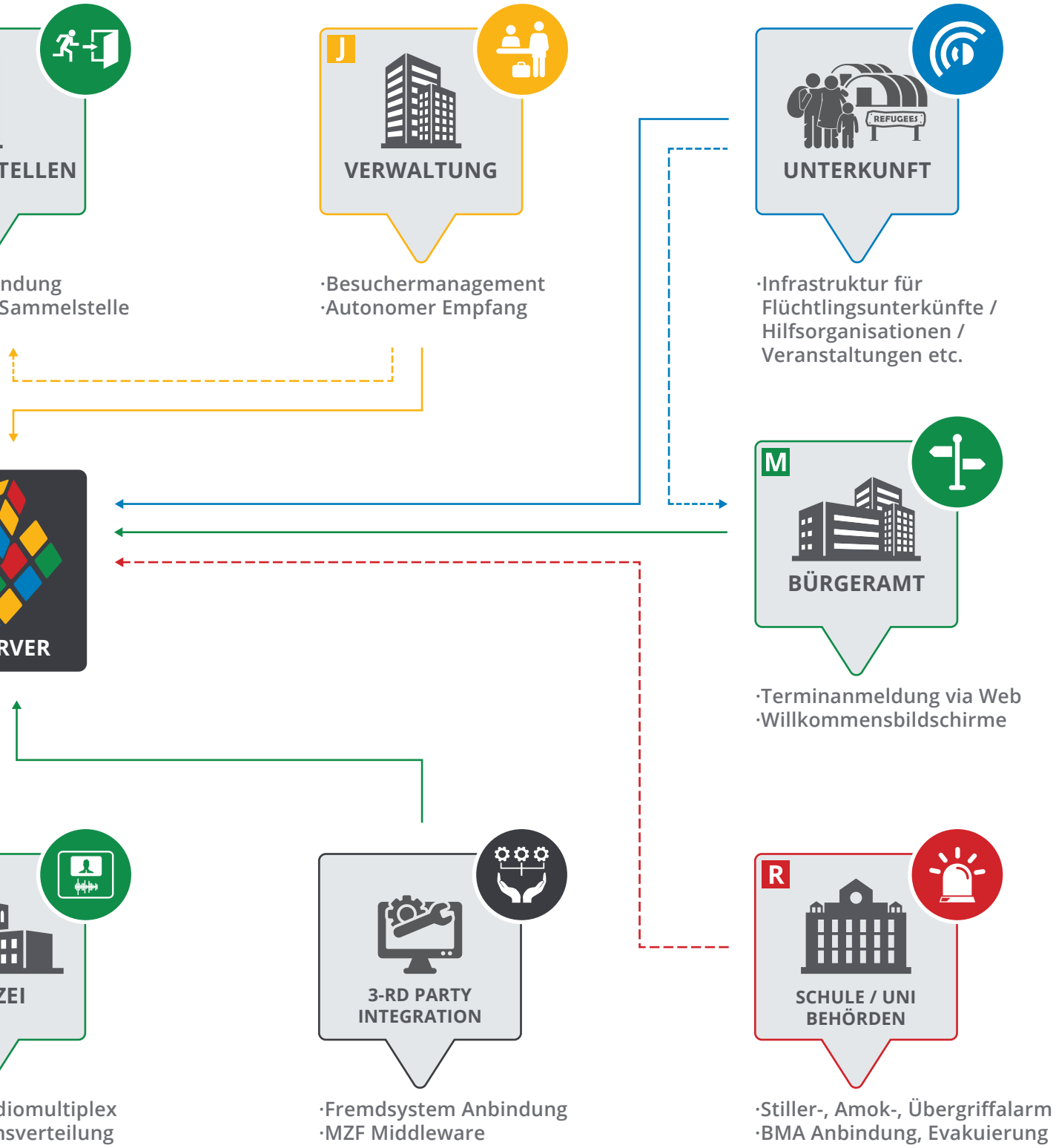
**DECT Telefonie**
Die Telefonanlage kann über einen VoIP-Trunk an das öffentliche Telefonnetz oder eine übergeordnete Instanz angebunden werden.

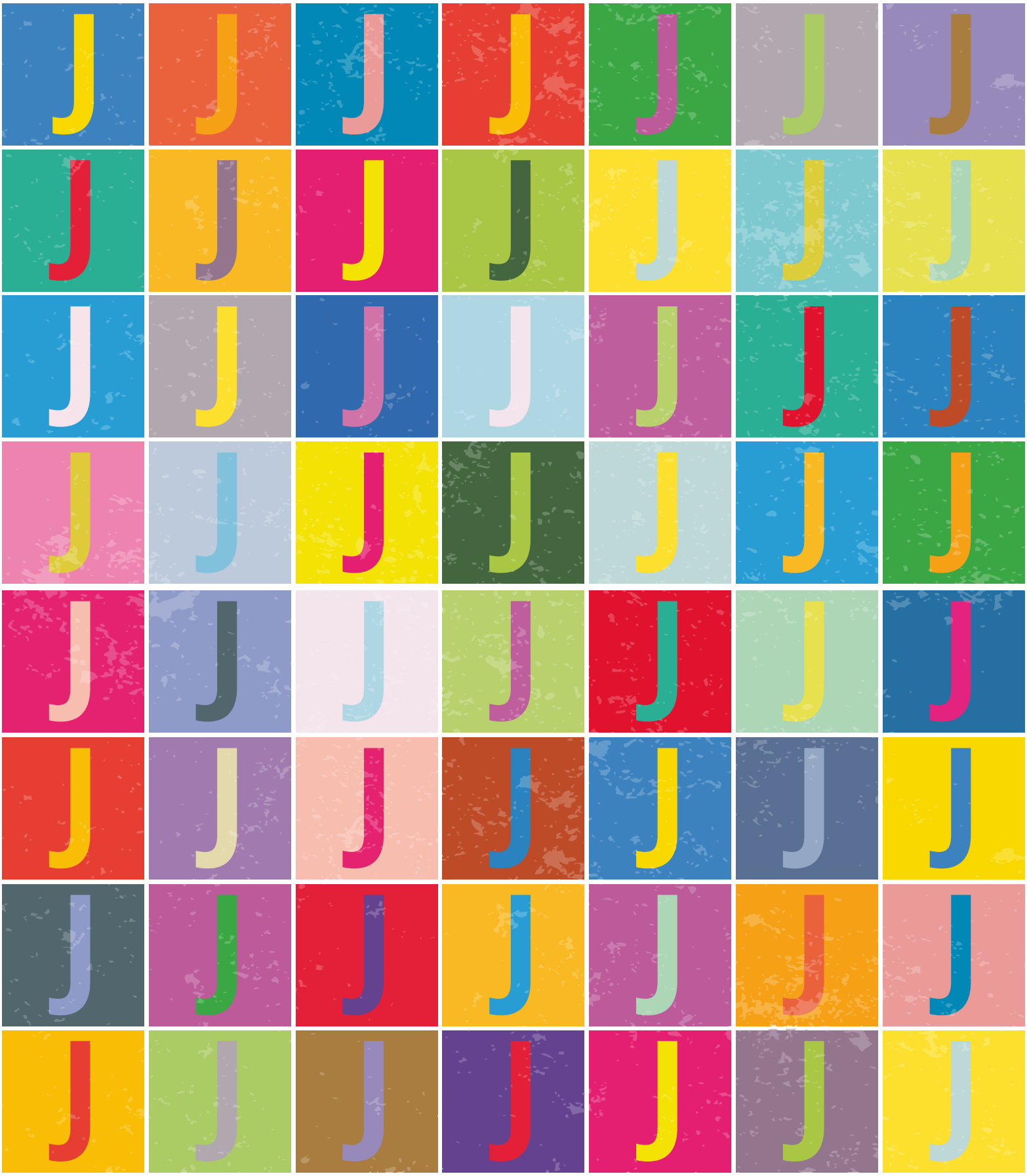

Visueller Alarmgeber
WLAN Antenne
Kamera
Digital Signage / Midas
LTE Hochleistungs-antenne
IP-Lautsprecher
DECT
Scanner für Ausweise
Laptop / Arbeitsplatz
Gegensprech-anlage und Telefonie
Drucker für Ausweise etc.
IO - INTERFACES
POE SWITCH
ZUTRITTSKONTROLLE
SERVER TECHNOLOGIE
USV
Anbindung zur BMA / externe Alarmgeber
Vollwertige ZUKO
Flightcase / Tisch
Höhe Tower: 135 cm
Höhe Flightcase: 122 cm
Breite Tisch: 107cm
Breite Flightcase: 54,5 cm

# SMARTE TECHNOLGIEN F



# ÜR VERNETZTE KONZEPTE





IMPRESSUM

**Herausgeber:** metaSEC e.K. | Stockumer Bruch 4 | DE-58454 Witten Stockum
Tel: +49 2302 / 98391080 | Fax: +49 2302 / 98391089 | info@metasec.de

**Urheberrecht:** Sämtliche Bilder und Grafiken unterliegen (sofern nicht anders gekennzeichnet) dem Urheberrecht der jeweiligen Fotografen.
Bilder von den Seiten 02,08,11,12,22,28,32,33,34,37,46, | Fotolia.com
Weitere Grafiken, Illustrationen und Piktogramme ©metaSEC

**Gestaltung:** metaSEC | Dipl.-Designer Andreas Maldei

metaSEC_50 shades of J_ September 2017