conversations made easy

JAMESdialog

EINFACH KOMMUNIZIEREN

META SEC

made in Germany

conversations made easy

JAMESdialog

JAMESDIALOG – KOMMUNIZIEREN LEICHT GEMACHT

Die Logistikbranche ist wie kaum eine andere Branche geprägt von der Vielsprachigkeit. Tagtäglich treffen Lieferanten aus unterschiedlichsten Ländern auf Probleme und Hürden in der Kommunikation mit dem hausinternen Personal oder dem Mitarbeiter am Empfang. Um Hürden abzubauen und eine reibungslose Kommunikation zu ermöglichen, haben wir unser Besuchermanagement System JAMES erweitert. JAMESdialog heißt das neue Modul, welches dafür konzipiert wurde, eine einfache und klare Kommunikation zu gewährleisten.

Wie der Name schon sagt, steht dieses Modul für den vereinfachten Dialog zwischen dem Empfangspersonal und dem fremdsprachigen Lieferanten. Auf der Basis eines vorher definierter Fragen- und Antwortenkataloges werden die meisten Stolpersteine für eine effektive Kommunikation aus dem Weg geräumt. Die Fragen und dazugehörigen Antwortmöglichkeiten werden im System hinterlegt und verknüpft.

Der Ablauf ist wie folgt: Zunächst wählt der angekommene Fahrer seine Landessprache auf dem Terminal am Empfang aus, während der Pförtner ebenfalls eine Sprache auswählt. Schon kann der mehrsprachige Dialog beginnen.

Das Empfangspersonal stellt über seinen Computer nun eine Frage aus dem Katalog wie z.B.: » Ist die Ladung verplombt?« Diese wird nun per Sprachkonserve ausgegeben und als Text in der Landessprache des Lieferanten auf dem Touchscreen am Empfang angezeigt. Wenn die gestellte Frage eine komplexere Antwort voraussetzt, werden die dazu gehörigen Antwortmöglichkeiten ebenfalls in der entsprechenden Sprache angeboten. Jetzt muss der Fahrer nur noch die Antwort auswählen und das Personal am Empfang bekommt seine Antwort in Echtzeit mitgeteilt. Auf diese Art und Weise gewährleistet das System ein Großteil der täglichen stattfinden Kommunikation.

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir Ihnen alles rund um »JAMESdialog« zusammengestellt. Sollten Sie dennoch Fragen haben oder auf der Suche nach einer speziellen Lösung sein, nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf!

JAMESDIALOG:
DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

- Dialog Software mit Fragen- und Antwortenkatalog
- Textbasierte Kommunikation per Touchscreen
- Optimiert für Touchdisplays: Große Buttons, übersichtliches Interface
- Derzeit rund zehn unterstützte Sprachen
- Self Check-In Schalter Unterstützung
- Kurze Reaktionszeiten
- Weiter Sprachen auf Anfrage implementierbar
- Audioausgabe der in der jeweiligen Landessprache
- Maßgeschneiderter Fragenkatalog nach Ihren Vorgaben

Abbildung: Die einfache Verwaltung der Sprachen und Phrasen (Fragen und Antwortmöglichkeiten) ist über das JAMES Backend möglich.

conversations made easy
JAMESdialog

EINANDER EINFACH VERSTEHEN

Um die Kommunikation so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir bei JAMESdialog viel Wert auf ein übersichtliches und funktionales Design gelegt. Große Buttons, dynamische Schriftgrößen (responsive) und ein übersichtliches Interface versprechen eine einfache Handhabe.

Auf dem großen Display wählen Sie bequem die Fragen und Antworten per Touch aus - die Übertragung der Kommunikation mit Ihrem Gegenüber dauert nur Sekundenbruchteile. Mit bereits 10 unterstützten Sprachen und einer Audiowiedergabe, welche die gewählten Sätze in gesprochener Form ausgibt, steht der Kommunikation, z.B. zwischen einem fremdsprachigen Lieferanten und dem Personal am Empfang, nichts mehr im Wege.

Auch die Verwaltung von mehreren Terminals, zentral an einem Empfang, ist möglich. Dazu verwaltet das Empfangspersonal bequem über seinen Arbeitsplatz alle Terminals und kann, für die Kommunikation zwischen den einzelnen Kommunikationskanälen, ganz einfach mithilfe eines Dropdown-Menüs hin und her schalten.

Zu den weiteren Funktionen unseres Self Check-In Terminals lesen Sie die folgenden Seiten.

1 **Lieferant wählt Landessprache**
Pförtner wählt ebenfalls seine Sprache

2 **Pförtner wählt seine Frage**
(aus dem Fragenkatalog)

3 **Die gestellte Frage wir in Landessprache ausgegeben** (Ausgabe als Sprachkonserve und via Textmarkierung angezeigt)

4 **Der Lieferant kann diese Frage nun ganz einfach beantworten**

JAMES - SELF CHECK-IN FÜR DIE LOGISTIK

Die Transportbranche ist von der Vielsprachigkeit und dem 24-Stunden-Zyklus geprägt. Damit dieser Prozess möglichst ohne großen personellen Aufwand seitens des Betreibers abgewickelt werden kann, bieten wir die Möglichkeit eines Self Check-In Terminals. Dieser besteht aus einer Säule mit einem 32“ Multitouchdisplay, einem QR Code Reader und Anbindung an die Zugangskontrolle. Dadurch ist der Lieferant in der Lage, selbstständig durch den Check-In-Prozess zu navigieren.

Die einzelnen Funktionen des Terminals im Überblick:

- Besonders einfache Benutzung durch QR Code basierte Tickets
- Unterstützung von Mehrsprachigkeit
- Übersetzung von Konversationen mit JAMESlingo
- Einweisung in lokale Sicherheitsrichtlinien
- Anbindung an Schranken, Drehkreuze, etc.

* Die Säule kann optional mit einem QR-Code Scanner, einer Sprechstelle als auch einem Touchpanel ausgestattet werden. Im Standard umfasst die Lieferung nur den regulären Leser für die Zugangskontrolle.

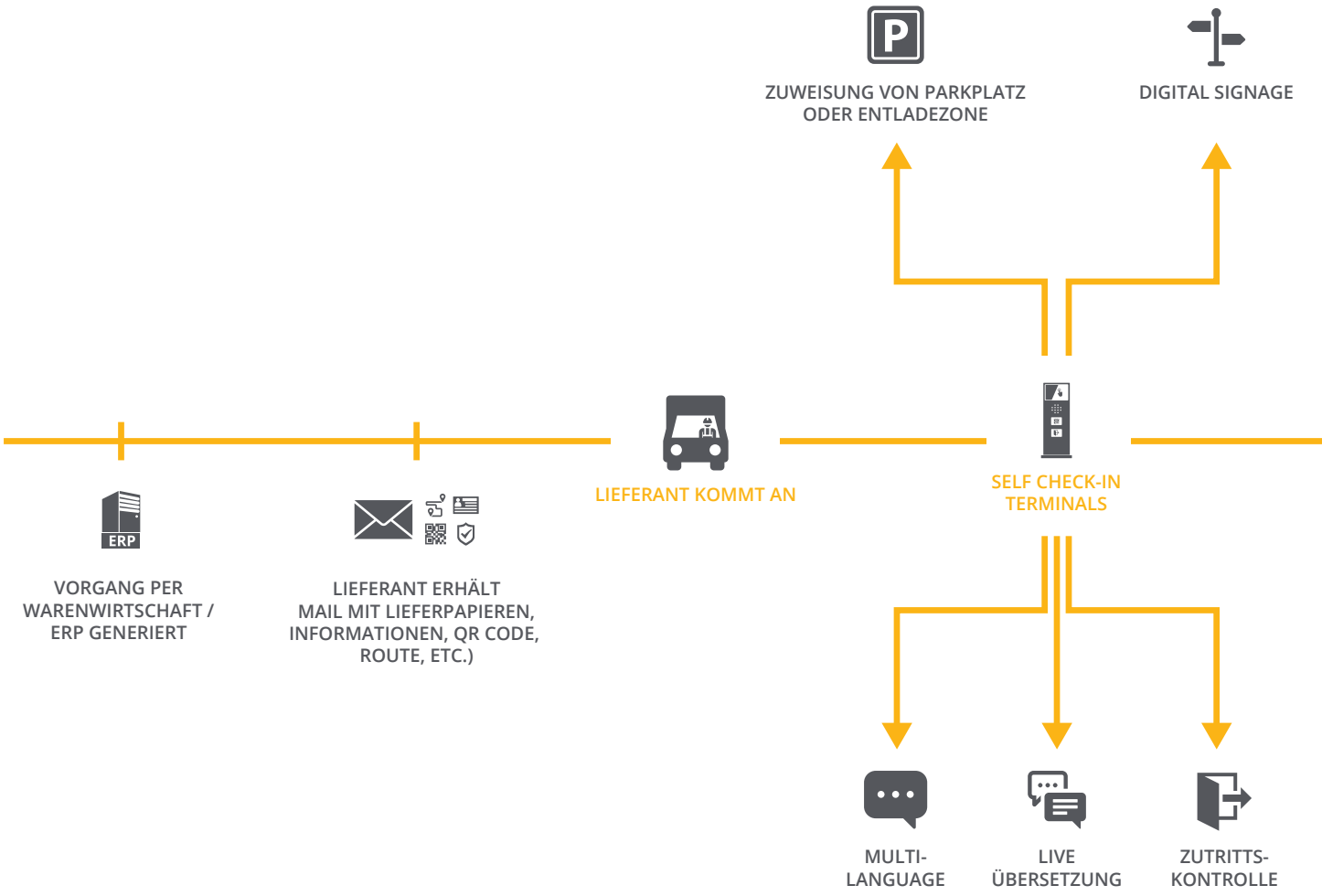
DIE WICHTIGSTEN FUNKTIONEN DES SELF CHECK-IN TERMINALS:

- QR-Code-Reader
- ZUKO-Reader (Anbindung an Zutritts-kontrollsysteme)
- Touch Panel
- Intercom
- Mehrsprachige Übersetzung mit JAMESlingo
- Begrüßungsbildschirme in Landessprache

DIE WICHTIGSTEN JAMES-FUNKTIONEN FÜR DIE LOGISTIKBRANCHE:

- Schnittstelle für ERP-Systeme
- Info-/Besucher Panels
- Self Check-In Schalter Unterstützung
- Inhouse Navigation
- Zuweisung von Parkplatz oder Entladezone
- Nachhaltung von Schulungs-maßnahmen
- Dokumenten Scanner
- »Kommen / Gehen«-Checklisten
- Drucken von Besucherausweisen

JAMES FÜR DIE LOGISTIK:
DER VERZAHNTE LOGISTIKPROZESS



KOMMEN UND GEHEN CHECKLISTEN
BE- UND ENTLADUNG
LIEFERANT REIST AB
LIEFERANT ERHÄLT ZUTRITT ZUM GELÄNDE
BENACHRICHTIGUNG IN DER LOGISTIK ÜBER DAS EINTREFFEN DES LIEFERANTEN
WARTESLOT MIT PAGER-ANSTEUERUNG
ERP
RÜCKINFO AN DAS ERP-SYSTEM

AUCH ERHÄLTLICH BEI:

metaSEC
Geschäftsführer: Lukas Ziaja
Stockumer Bruch 4
DE-58454 Witten Stockum

Telefon: +49 2302 / 98391080
Telefax: +49 2302 / 98391089
E-Mail: info@metasec.de
Web: www.metasec.de

metaSEC_ JAMESdialog Broschüre_Februar 2018_Nr. 01